

Management Science

Johnsens klumme

Af Erik Johnsen

Overskriften til denne klumme burde egentlig være *Management Science Globalised*, idet inspirationen kommer fra deltagelse i en fjernøstlig konference arrangeret af *The Hong Kong Operational Research Society* og *The Operations Research Society of China*, juni 2006.

"Management Science" er som koncept opfundet i midten af 1950-erne. Direkte oversat betyder det "Ledelsesvidenskab" eftersom "Science" betegner den naturvidenskabelige indfaldsvinkel til problemdefinerings og problemløsning. Intentionen med "Management" science er logisk nok at anvende naturvidenskabelige paradigmer på at forbedre "Management". Eller som det er udtrykt af *The Institute of Management Sciences*, som udgiver tidsskriftet *Management Science*:

An international society to identify, extend and unify scientific knowledge pertaining to management.

I tidsskriftets nr. 2 fra januar 1955 byder ikonet Peter F. Drucker den nye disciplin velkommen med artiklen *Management Science and the Manager*. Han har ikke megen tiltro til, at den primært kvantitative tilgang til behandling af lederens – efter Druckers opfattelse – fundamentale opgaver: beslutningstagning og løbende justering af virksomheden og dens struktur får bedre løsningsmuligheder ved hjælp af de kvantitative modeller, han hidtil har set. Såsom matematiske programmeringsmodeller, spilteoretiske modeller, lagermodeller, kømodeller, sekvensmodeller etc. De er at ligne ved, at her har vi nogle nye redska-

ber, lad os finde nogle ledelsesproblemer, hvor de er anvendelige. Han opregner ni dimensioner, som alle ledelsesproblemer er befængt med, og de er alt for komplekse til, at der kan drives management science på dem. Højst kan denne bidrage med målingsmodeller, som skal anvendes på alle trin i en beslutnings- og designproces. Eine grausame Salbe.

Det var svært at skelne den oprindelige operationsanalyse fra den oprindelige management science, bortset fra at der var to forskellige professionelle organisationer og to forskellige amerikanske hovedtidsskrifter, der begge beskæftigede sig med både grundforskning og anvendt forskning og med kombinationer heraf. I øvrigt med det samme forfatterklientel. Disse to interessefelter har udviklet sig og fjernet sig fra hinanden. Det har dog ikke hindret en fusion af tidsskrifterne *Journal of the Institute for Operations Research and the Management Sciences* til tidsskriftet *MANAGEMENT SCIENCE* og enhedsorganisationen *INFORMS*. Og det var netop *INFORMS International*, der stod for konferencen i Hong Kong.

Det kan ikke undre, at deltagerkredsens hovedaktører havde hjemme i Kina, Hong Kong, Sydkorea, Japan, Singapore og Indien. Samt, naturligvis, enkelte kanoner fra USA. Hvad der derimod kunne undre, er at bidragene hovedsagelig kan betegnes som "grundforskning" i betydningen "ikke anvendt forskning". Her smitter den studieveenlige amerikanske politik af, og folk betér sig, som om de stadig var hjemme i Staterne og skrev på deres slutførelse på det gæstfrie amerikanske universitet.

Det er holdningseksport, så det klodser. Mere matematik, mere teoretisk statistik, mere abstraktion.

Er det så gas alt sammen? Nej. Der hvor man tager praktiske problemer alvorligt, arbejder man med disciplin og kvalitet. Og det ser ud til, at de forskellige universiteter har udviklet specialer, der i høj grad kan siges at være basis for lokal erhvervsaktivitet. F.eks. arbejder man i Hong Kong meget med containertrafik. Umådelig komplicerede problemer, som kræver den tværfaglighed, der karakteriserede den oprindelige operationsanalyse. I det hele taget: Computerens indtog har revolutioneret management science. For 25 år siden var der en håndfuld computere i Kina, nu er der utælleligt mange. Og de udnyttes intensivt og med en professionel dygtighed, der – hvis man skal tage konferenceindlæggene for gode varer – ikke overgås andetsteds. Japan har for længst vist vej på specielle ledelsesområder som masseproduktion af komplekse produkter, men her synes de ledelsesmæssige innovationer at være stagnerende. Taiwan er ved at blive et kraftcenter, og Singapore har været det længe. Indien har enklaver af original management science.

Summa summarum: Østen er specialister i den form for ledelse, der får den daglige drift gjort stedse mere effektiv. Det gælder også serviceindustri, hvor arbejdsdisciplin og ”kultur” udgør en glimrende kombination for udnyttelse af logistik-modeller, der kræver datadisciplin og computer-know-how. Og det er i høj grad til stede.

Management Science Globalised er i vidt omfang realiseret, hvad angår den daglige

drift af fjernøstens virksomheder. Sagt meget firkantet.

Hvad bliver der så til os mindre arbejdsdisciplinerede? Det bliver ledelse af ændringer, hvor de nye generationer af vidensarbejdere og kritiske forbrugere ikke kan anvende driftsledelsens metoder til at skabe sig den tilværelse på arbejdsplads og i hjem, som de kræver med samme egoisme, som vi andre har måttet lære at handskes med.

Meget tyder på at vores styrke ikke er SCIENCE, men MANAGEMENT. Så lad os udvikle en strategisk platform for det. Det kræver sjovt nok decentrale forskningsinstitutioner, der kan matche virksomheder og offentlige institutioner direkte. Så hvis der skal fusioneres i forskningsverdenen – og det er der lagt op til politisk – så skal der fusioneres på en fundamental anden måde end blot at slå nogle universiteter administrativt sammen. Der skal fusioneres med mange konkrete virksomheder i såvel den private som den offentlige sektor til en ny type virksomhed med henblik på at effektivisere selve ledelsesprocesserne gennem forskning. Denne viden kan eksporteres, og vort lille land kan udvikle en strategisk platform som entreprenør i *globaliseret ledelsesvidenskab*.

Så enkelt er det, når alle kender alle, og alle har noget på hinanden. Der mangler kun et kriseagtigt pres udefra for at erkende tingenes tilstand og tage initiativ i direkte forlængelse heraf. Dette har i øvrigt i vidt omfang været recepten for fjernøstlige forskningscentre. Globalisering starter med lokalisering. Læring starter med eksistensiel krise.