

Integration af teori og praksis

Johnsens Klumme

INFORMS er den fusionerede organisation af det amerikanske operationsanalyse selskab og dets parallel The Institute of Management Sciences. INFORMS'årsmøde fandt sted 5.-8. november 2000 under overskriften "Integrating Theory & Application 2000".

Små tretusinde forskere og praktikere deltog. Og i integrationens navn var det vanskeligt at skelne mellem hvem der var hvad. Integration betyder som bekendt at få nogen eller noget til at indgå i noget andet så de bliver en del af en overordnet helhed. Så i det omfang integration lykkes driver man praktisk beslutningstagning baseret på teoretiske modeller og udredninger, ligesom man udvikler teori med henblik på bedre praktisk beslutningstagning.

I de tre og et halvt døgn konferencen varede gennemførtes ca. 550 seancer med omkring 2000 indlæg i form af 'papers'. Så der er tale om en betydelig manifestation af den idræt, der herhjemme går under titlen Erhvervsøkonomi og Ledelse. Med hovedvægt på det erhvervsøkonomiske aspekt.

Der kan fornuftigvis ikke i en enkelt sætning siges noget generelt om denne enorme og meget differentierede viden. Men skal man alligevel vove det ene øje er konklusionen: Vi har i dag en metodemæs-

Af Erik Johnsen

sig indsigt der sætter os i stand til at få virksomhedens transformationssystem til at fungere effektivt.

Det skyldes tre fænomener. For det første har man taget teoriudviklingerne som de fandt sted for en generation siden alvorligt og sætter den nødvendige intellektuelle og maskinelle arbejdskraft ind på at skabe løsninger på endog meget komplicerede praktiske produktionsproblemer i videste forstand. Der er efterhånden udlært folk, der behersker kvantitativ metodik på en forsvarlig og selvkritisk måde. For det andet er der udviklet software for snart sagt enhver opgave, der før i tiden krævede sin egen model- og metodeudvikling. Og – naturligvis – den hertil hørende computerkapacitet. Og for det tredje egner den IT-baserede udvikling af den meget differentierede E-business sig specielt til anvendelse af det kvantitativt dominerende problemløsnings-knowhow.

Det er således karakteristisk at den egentlige teoriudvikling har ligget underdrejet og at anvendelse af det der før var teori nu er sat i højsædet. Men som der står i bogen: Det tager en generation fra at nye metoder udvikles til de kommer i konkret anvendelse i erhvervslivet og den offentlige sektor som noget selvfølgeligt.

Hvis vi i dansk praksis så ikke anser kvantitativ operationel metodik for at være en ønskelig og nødvendig pendent til vore sociale, etiske og humanistiske krav til

virksomhedsdrift, så har vi noget at følge op på. For en gang skyld synes der været noget at lære sig af amerikanske kolleger.

Dermed er ikke sagt at vi ikke også kan bidrage til den almindelige erkendelse. Der var på konferencen eet og kun eet dansk bidrag forelagt af professor Børge Obel. Det var til gengæld interessant, idet det sagde noget om 232 danske virksomheders forhold mellem deres organisation og deres resultater. Ikke underligt skal de organisatoriske dimensioner matche. Og hvis de ikke gør er det ikke tilstrækkeligt at ændre dem partielt. Man skal bearbejde helheden for at skabe bedre resultater. Men gør man det, viser undersøgelsen eklatant bedre resultater for den helhedsledede virksomhed.

Pendulet svinger. En overgang var den erhvervsøkonomiske og ledelsesmæssige forskning kvantitativt domineret. Med meget ringe forståelse fra praksis. Så kom en kvalitativ domineret bølge med stor forståelse i nogle interessentgrupper, men med diskutabile resultater. Uanset målestokke herfor.

Nu er der måske i disse IT- og E-tider basis for at integrere vor viden. Og navnlig give de nye elektroniske muligheder et teoretisk fundament, så de kan blive brugt fornuftigt. Og hensigtsmæssigt.

INFORMS-opsamlingen giver et incitament hertil.