

Studerende har hårdt brug for jer

Af Lizette Ottensten

Det kan ikke være meningen, at studerende først skal lære spilllets regler i det øjeblik, de bryder dem. Vi skal blive bedre til at hjælpe dem, og alle universitetets personalegrupper må samarbejde om det. De ord faldt på konferencen *Creating Knowledge IV*, hvor indeksordene må være studietrivsel, samarbejde, akademisk support, plagiering og informationshåndtering.

Lizette Ottensten
KeyPoint – journalistisk konferencetjeneste
På vegne af DF Forum for Brugeruddannelse
lo@keypoint.dk



"Prøv en gang at høre de ord vi bruger, når vi taler om plagiering: snyd, tyveri, sygdom, kriminel handling!!! Det duer ikke! Hvis vi behandler de studerende som kriminelle, og hvis vi er mere interesserede i at pågribe dem end i at lære dem noget – ja så går de også mere op i at undvige os end i at suge til sig."

Jude Carroll fra Oxford Centre for Staff and Learning Development er plagierings-ekspert. Hun kigger lidt provokerende på sine knap 200 tilhørere - flest fra hele Norden, men også enkelte fra England og Tyskland og endda helt fra Dubai. De sidder forsamlet i Dronningesalen på Det kongelige Bibliotek til konferencen *Creating Knowledge IV*, som DF Forum for Brugeruddannelse var værter for midt i august. Temaet for konferencen er, hvordan de studerende kan komme til at trives og fungere bedst muligt i studiemiljøet med et øget samarbejde mellem de forskellige akademiske supportenheder på universitetet, de faglige undervisere og studieledere.

Jude Carroll, er en af de fem hovedtalere, som deltagerne er samlet for at høre. Hun er varm fortæller for at opbygge stærke forbindelser mellem forskellige personalegrupper på universiteterne og bibliotekerne.

"Det kan da ikke være meningen, at de studerende først skal lære spilllets regler, når de bryder dem," fortsætter hun og har masser af forslag til, hvordan man kan hjælpe de studerende med at forstå, hvad der kræves af dem og hvad akademisk integritet indebærer, så de ikke plagierer.

"For det her problem er stort og komplekst, og det skal også behandles derefter," siger hun med eftertryk. Og det bliver kun større med den øgede adgang til elektroniske tekster og med flere internationale studerende med forskellige videnskabs- og læringskulturer.

En taber på talerstolen

Samarbejde, samarbejde og atter samarbejde er fokuspunktet både talere, paper-holdere og andre deltagere vender tilbage til for at give de studerende en bedre oplevelse end den, alle er vidner til ved konferencens åbning.

Den tidligere studerende Stina K. Svendsen fortæller sin historie fra talerstolen: *"Jeg gik på alle introduktionskurserne, studieteknik, biblioteksintroduktion osv., men det føltes meget overvældende,"* forklarer hun *"Hvis jeg spurgte bibliotekerne om en decimalgruppeplacering, orienterede de mig detaljeret om hver eneste lille undergruppe, Og de smilede så meget og var så søde og forklarede, hvordan jeg skulle bruge søgedatabasen, og jeg kom hjem med tyve bøger, når jeg kun havde brug for en."*

Hun forklarer hjerteskræende, hvordan hendes store problem var, at hun selv skulle vælge, hvad der var relevant at læse og hvad, der var ligegyldigt.

"Der mistede jeg tit orienteringen. Den relevante litteratur afgøres af hvad din problemformulering er, den gode problemformulering udspringer af et stort kendskab til området,

som man kun kan få ved at have læst en masse om området. Men hvad? Hjælp!"

Hun gik fra at være topmotiveret studerende til at droppe ud med et speciale, som blev underkendt, blandt andet fordi hun havde kopieret fra nettet.

Stina K. Svendsen er performer og historien skrevet til lejligheden viser det sig. Men den kunne lige så godt have været sand, og stemningen fra hendes fortælling bliver siddende som klangbund for resten af konferencen.

Bibliotekarer vigtigere end de aner

Hverken bibliotekarer selv eller andre på universiteterne er klar over, hvor væsentlig en rolle, de i virkeligheden spiller for, at de studerende får en ordentlig uddannelse, mener en anden af hovedtalerne – den amerikanske Dr. Patricia Senn Breivik, som har været leder af flere biblioteker på amerikanske universiteter og som er specialist i Information Literacy: *"Det handler ikke bare om, at vi skal sørge for at lave nogle gode kurser i, hvordan man bedst mestrer informationshåndtering. Det handler om, at hvis vi ikke virkelig gør noget for at hjælpe de studerende, har de en forringet studiekvalitet."*

Noget af det væsentligste er ifølge Breivik, at bibliotekerne begynder at samarbejde med de andre grupper på universitetet:

"Vi bliver nødt til at begynde at se på os selv som partnere. De studerende lytter ikke efter os, men efter lektorerne. Derfor må vi støtte

Hun forklarer hjerteskræende, hvordan hendes store problem var, at hun selv skulle vælge, hvad der var relevant at læse og hvad, der var ligegyldigt.



Deltagerne på konferencen *Creating Knowledge IV* kommer med bud på, hvordan de bedre kan hjælpe de studerende. Foto: Steen Vedel.



Stina K. Svendsen fortæller fra talerstolen om, hvordan hun ikke kunne overskue informationsmængderne og endte med at droppe ud af sit studie. Foto: Steen Vedel.

dem sådan, at de derefter også vil promovere os og det vi kan give de studerende.”

I Sverige er de studerendes krav på at blive informationskompetente vedtaget ved lov, fortæller hovedtaler Birgitta Hansson, seniorbibliotekar på forskningsbiblioteket ved Örebro Universitet. Loven har dog aldrig fået den ønskede effekt, fordi den ikke er blevet implementeret.

Op af stolene

Tilhørerne får ikke lov til at nøjes med at være tilskuere. Konferencen er en såkaldt lærende konference, som kræver aktive deltagere. For som hovedtaler Hans Siggaard Jensen forklarer i sit indlæg: ”Et år senere husker man kun 5% af det man har hørt, hvis man kun sidder og lytter. Til gengæld husker man op til 85%, hvis man virkelig er involveret.”

Deltagerne starter i det små den første dag med en Lyt-og-Byt session, hvor de lytter til hinanden for at finde ud af, hvad der har gjort indtryk den første dag. Lidt tøvende og med et lidt genert udtryk i ansigterne går de i gang med at snakke sammen, men til sidst er de næsten ikke til at stoppe. Én synes, det er en fantastisk tanke, at de studerende bliver involveret i forskning fra første dag, en anden bliver

grebet af tanken om at finde en ny vision for universiteterne, for det vil også give nye tanker om, hvordan undervisningen skal foregå.

I en workshop den følgende dag, hvor konferencen foregår på KUA Amager, får deltagerne heller ikke lov at gemme sig.

Fra morgenstunden bliver de gennet ud på gulvet i Multisalen for at fortælle deres livshistorier til hinanden to og to på et minut. Informationer om føde- og uddannelsessteder, ægtefæller, børn og travle arbejdspladser summer i luften i det højloftede lokale. Umiddelbart har det ikke så meget med konferencens tema at gøre, men det skaber god erfaringsudveksling og dialog, som deltagerne har brug for, da de senere på dagen selv skal diskutere relevante problemstillinger og komme med ideer til, hvordan forskellige personalegrupper kan samarbejde bedre.

Den gode nyhed er, at alle er enige om, at det er den rigtige retning, vi bevæger os i.

Links

www.ck-iv.dk

På konferencens hjemmeside finder du informationer, kan læse papers og se conferenceavisen med artikler fra konferencen, som alle deltagerne fik udleveret den sidste dag

Sådan hjælper vi de studerende og undgår plagiering

- Giv dem gode introduktioner når de starter på universitetet
- Lær dem de færdigheder, vi ønsker de skal have. Gå ikke ud fra, at de kommer med dem i bagagen
- Tilskynd lektorerne til at lave gode kurser
- Brug en række strategier, så plagiering bliver opdaget
- Giv retfærdige og konsekvente straffe

Rådene kommer fra hovedtaleren Jude Carroll, som er ekspert i plagiering og har skrevet bogen *A Handbook for Deterring Plagiarism in Higher Education*, (2002), som snart kommer i en ny udgave.

Hun gik fra at være topmotiveret studerende til at droppe ud med et speciale, som blev underkendt, blandt andet fordi hun havde kopieret fra nettet.