

Sømløse brugerrettigheder – på tværs af folke- og forskningsbiblioteker

Analyse af barrierer og muligheder for integration af brugerrettigheder til folke- og forskningsbiblioteker i Århus Amt er et projekt, der er støttet af Biblioteksstyrelsens udviklingspulje i 2004 under indsatsområdet: Etablering af beslutningsgrundlag for strategiske indsatser i bibliotekssektoren.

På vegne af projektgruppen: Lotte Duwe Nielsen

Formålet er at belyse, hvordan brugerne gives mest uhindret og gennemsigtig adgang til bibliotekernes medier og tjenester. Det kunne f.eks. være noget med fælles lånerkort, fælles adgangskoder og pinkoder, lige adgang til faciliteter og vejledning samt lån og aflevering på tværs af bibliotekerne. Brugernes muligheder for hurtigt og let at kunne overskue bibliotekernes services er også vigtig.

Udfordringen har været at producere en strategisk analyse, som hverken er forskning eller konkrete løsningsforslag. Analysen skal danne grundlag for strategiske drøftelser for bibliotekslederne i Biblioteksnetværk Århus Amt og forhåbentlig på landsplan. Rapporten kan også læses som et problemkatalog, som kan bruges som udviklingsværktøj for bibliotekerne.

Biblioteksnetværk Århus Amt¹ (BÅA) er organisationen bag analysen. BÅA består af de største folke- og forskningsbiblioteker i Århus Amt: Handelshøjskolens Bibliotek Århus, Randersegnens Biblioteker, Silkeborg Bibliotek, Statsbiblioteket, Århus Tekniske Bibliotek og Århus Kommunes Biblioteker. Processen i projektgruppen har været meget spændende. Der er en repræsentant fra hvert bibliotek og en god blanding af bibliotekarer med daglig kontakt med brugere og konsulenter og mellemledere. Projektgruppen bestod af:

Karin Lund

Randersegnens Biblioteker
karin.lund@randersbib.dk

Thomas Kolborg

Silkeborg Bibliotek
tk@silkeborg.bib.dk

Trine Nedergaard Jensen

Århus Tekniske Bibliotek
TNJ@atb.dk

Lone Knakkegaard

Statsbiblioteket
lk@statsbiblioteket.dk

Birgitte Sønderkær

Handelshøjskolens Bibliotek
Århus, bis@asb.dk

Stine Hansen

Århus Kommunes Biblioteker, (forfatter)

Lotte Duwe Nielsen

Århus Kommunes Biblioteker, (forfatter)
ldn@aakb.bib.dk

Knud Schulz

ledelsesansvarlig for projektet.
Århus Kommunes Biblioteker
ksc@bib.aarhus.dk

I starten var vi mildt sagt tøvende overfor, hvordan vi skulle gribe projektet an, så vi har lært en masse om fokusgruppemøder og analysemetoder, udover at vi helt konkret er blevet klogere på service og brugeradgange på tværs af bibliotekerne. I januar indbød vi i samarbejde med Danmarks Forskningsbiblioteksforening og Danmarks Biblioteksforening til debat om analysens foreløbige resultater ved en konference i ARoS – Århus Kunstmuseum. Knap 100 personer på tværs af bibliotekssektoren deltog i konferencen og kvalificerede med kritik og nye ideer. Perspektiverne fra konferencen blev indarbejdet i den endelige rapport, som er publiceret på projektets hjemmeside¹. Her kan man også se oplæg fra konference og der er link til diverse artikler om sømløse brugerrettigheder.

Projektet har demonstreret, at der er potentiale i samarbejde på tværs af folke- og forskningsbibliotekerne og at vi kan lære en masse af hinanden. Et fælles rationale for de deltagende folke- og forskningsbiblioteker i BÅA er "Uddannelse og læring". Samfundet har behov for at styrke uddannelserne i Danmark – statistikkerne viser, at de unge i Danmark får mindre uddannelse, end deres forældre og bedsteforældre. Vi håber, at bibliotekerne vil satse på at udvikle netværk og samarbejde til gavn for uddannelse i bred forstand for vores fælles brugere.

Biblioteksnetværk Århus Amt arbejder videre med analysens resultater og vi har flere ideer til at styrke samarbejdet på tværs. Blandt andet er der indsendt ansøgning til Biblioteksstyrelsens overbygningpulje om støtte til projektmodning af et læringsprojekt i Studenterhus Århus i forlængelse af analysen.

¹ www.aakb.dk/sw1954.asp