

# Weblogs som kommunikationsforum:

## Refworksbloggen et halvt år senere

Af Anne C. Andersen og Solveig Bach Sandal

Den 10. april 2008 var det et halvt år siden det første indlæg blev skrevet på ASB Biblioteks weblog om referenceværktøjet Refworks<sup>1</sup> og dermed er det blevet tid til at gøre status på projektet.

Anne C. Andersen  
Bibliotekar  
ASB Bibliotek  
aca@asb.dk

Solveig Bach Sandal  
Cand.scient bibl.  
ASB Bibliotek  
sobs@asb.dk



### Bedre videndeling

Ideen med bloggen opstod efter en stor arbejdsbyrde med at besvare mails fra studerende og ansatte omkring funktionaliteter i de referenceværktøjer, ASB Bibliotek tilbyder<sup>2</sup>. ASB lancerede i september 2007 muligheden for at oprette blogs, og dette har flere med tilknytning til ASB benyttet sig af<sup>3</sup>.

På ASB's blogs har både forskere, studerende og alumner indtaget "blogosfæren". De eksisterende blogs er inddelt i corporate blogs, research blogs og study blogs. Refworksbloggen optræder her på linie med blogs om jobsøgning, opstart egen virksomhed, samt alumners kontakt til ASB i gruppen corporate blogs.

Refworksbloggen må betegnes som en gruppeblog, idet vi fra ASB bibliotek er tre bloggere, som parallelt med ugentlige kurser i Refworks, holder liv i bloggen. Refworkskurserne udbydes til både studerende og ansatte ved ASB, og bloggen henvender sig til begge grupper. Vi oplever dog, at det primært er de studerende, der efter-spørger kurserne, men om de også er de hyppigst besøgende på bloggen, ved vi ikke.

### Refworksbloggen som opfølgning på kurser

Vi har hele vejen igennem været bevidste om, at bloggens emnefelt, referencehåndtering og et specifikt internetbaseret program kaldet RefWorks, ikke ville skabe de store diskussioner, og som blogger er det også et emne, der er svært at være personlig omkring. Inspirationen til at blogge i forlængelse af et kursus stammer fra Farkas (2007). Hun definerer i sin bog bl.a. to typer blogs, som hun kalder "Subject Blogs" og "Blogs to supplement Workshops" (Farkas 2007, s. 31-34) og det er disse definitioner, vi har lagt Refworksbloggen op af (jf. Andersen & Sandal 2007).

Vi får mange spørgsmål omkring særlige funktioner i Refworks, som vi, foruden at forklare og demonstrere i undervisningen, også kort skriver om på bloggen. På den måde følger vi op på kursets indhold og støtter de studerende og ansatte i deres læringsproces, i og med de altid kan gå tilbage og følge op på noget i det øjeblik, de kommer i tvivl. Vi oplever også, at de studerende gerne vil have kursusmaterialet online (manualer, guides og vejledninger), frem for i fysisk form – og via bloggen ved de altid, hvor de kan finde det.

Vi henviser altid til bloggen, når der dukker spørgsmål op, som vi ved der findes svar på i bloggen. Desuden kan studerende og ansatte abonnere på de nyeste indlæg og derved holde sig opdateret omkring det nyeste.

Bloggens layout har sine begrænsninger med afsæt i, hvad ASB weblogs har udbudt centralt. Nye layouts er dog på vej. Desuden arbejder vi med at implementere læringsobjekter (udarbejdet i programmet Adobe Captivate<sup>4</sup>) både om Refworks, men også om referencehåndtering generelt, da vi oplever, de studerende er usikre på, hvordan referencer skal bygges op. Screen-casts er også en mulighed, vi overvejer at lægge på bloggen. Her vil vi kunne fokusere på en særlig funktion i Refworks og ved hjælp af lyd og billeder f.eks. kunne forklare, hvordan man importerer referencer fra en bestemt database.

Men står brugen af Refworksbloggen mål med indsatsen? Vi har spurgt os selv, hvorvidt bloggen bliver anvendt og har brugt Google Analytics<sup>5</sup> til at danne os et billede heraf.

<sup>1</sup> <http://refworksbloggen.weblogs.asb.dk/>

<sup>2</sup> [www.asb.dk/lib/vejledning/laeringsvaerktoejer.aspx](http://www.asb.dk/lib/vejledning/laeringsvaerktoejer.aspx)

<sup>3</sup> ASB Blogs: <http://weblogs.asb.dk/>

<sup>4</sup> [www.adobe.com/products/captivate/](http://www.adobe.com/products/captivate/)

<sup>5</sup> [www.google.com/analytics/da-DK](http://www.google.com/analytics/da-DK)

Vi henviser altid til bloggen, når der dukker spørgsmål op, som vi ved findes derinde. Desuden kan studerende og ansatte abonnere på de nyeste indlæg og derved holde sig opdateret omkring det nyeste.

Dashboard

Visitors

Overview

Benchmarking (Beta)

Map Overlay

New vs. Returning

Languages

Visitor Trending

Visitor Loyalty

Browser Capabilities

## Visitors Overview

Feb 5, 2008 - Apr 17, 2008

Comparing to: Site



Google Analytics: antal besøgende på RefWorksbloggen d. 5/2 – d. 17/4 2008

Screencasts er også en mulighed, vi overvejer at lægge på bloggen. Her vil vi kunne fokusere på en særlig funktion i Refworks og ved hjælp af lyd og billeder f.eks. kunne forklare, hvordan man importerer referencer fra en bestemt database.

### Refworksbloggen i tal

Siden d. 5. februar 2008 har vi koblet Google Analytics på bloggen for at kunne indhente statistik på, hvor mange gæster, der er på bloggen og herigennem opnå et billede af den egentlige brug. I Google Analytics er det også muligt at se, hvor brugerne kommer fra, hvor mange gange, de har været på bloggen, hvor mange sider, de kigger på, hvor længe de er på sitet etc. Dette har vi haft stor fornøjelse af. Statistikken fra 5. februar 2008 til 17. april 2008 viser, at der har været 568 besøg og at vores brugere (i denne periode) har logget sig på fra 14 forskellige lande. De 568 besøg fordeles sig på 1135 sidevisninger. Vi kan desuden se, at 43 % af de besøgende klikker sig ind på bloggen mere end én gang. De fleste besøgende finder ind til bloggen fra refererende sites (74 %), 16 % går den direkte vej og kun 10 % finder derind vha. søgemaskiner. Hertil skal siges, at vi her fra ASB ikke har gjort det store ud af at promovere bloggen udadtil, men vi er meget tilfredse med at kunne konstatere at næsten halvdelen af de besøgende er inde på bloggen mere end en gang.

ASB's undervisere i RefWorks har løbende ført statistik over, hvor mange deltagere, der har været på kurserne. Sammenholdes dette med den statistik, vi som RefWorks administratorer selv kan indhente, ses det tydeligt, at fra de måneder, vi har afholdt kurser, er antallet af Refworksbrugere steget væsentligt. Vi kan også se, at det både er nye brugere, men også "gengangere" der benytter Refworks. Dette tyder på, at brugerne kan se et formål med referenceværktøjet og dermed bruger det mere end én gang.

Vi har i en tidligere artikel stillet spørgsmålstegn ved bloggernes levetid, da vi kan være i tvivl om, hvorvidt blogging er en ideel måde at kommunikere med vores kursister og andre interesserede på (Andersen & Sandal 2007). Vi har satset på, at den mere uformelle kommunikationsform ville tiltale flertallet. For at holde liv i bloggen forsøger vi så vidt muligt at lægge nye blogindlæg på hver uge og når der stilles spørgsmål på bloggen, bestræber vi os på at svare samme dag.

Vi er i øjeblikket i gang med at lægge sidste hånd på en lille brugerundersøgelse, da vi reelt ikke ved, hvad holdningen til RefWorks er. Vi vil for det første gerne vide, hvad kursisterne synes om kurserne, men også om de tager værktøjet til sig og finder det brugbart. Og sidst men ikke mindst om de har gjort brug af Refworksbloggen.

Blogging er en nem måde at få information ud til sine brugere, det er nemt at opdatere og vedligeholde en blog. Den for brugerne nemme kontakt er også tiltalende; derfor er det vigtigt at besvare spørgsmål/kommentarer så hurtigt som muligt. Det forventer brugerne. Vi ved også, at andre undervisningsinstitutioner vælger at linke til RefWorksbloggen og genbruger vores undervisningsmateriale, idet det frit kan downloades inde fra bloggen. Dette kan vi kun være meget tilfredse med.

### Referencer

Andersen, A. & Sandal, S.B. (2007). DEFF på tværs: En temadag om kreativ anvendelse af data. *DF Revy*, årg. 30 (8), s. 17-19.

Farkas, M. (2007). *Social software in Libraries: Building collaboration, communication, and community online*. Medford, New Jersey: Information Today, Inc.

Blogging er en nem måde at få information ud til sine brugere, det er nemt at opdatere og vedligeholde en blog.



## Hvis du vil vide mere om Refworks...

april 17, 2008 at 15:33 - Filed under [Guides](#)

...så vil vi foreslå dig at følge et WEBINAR.

Refworks udbyder løbende tre forskellige slags webinars: Et om de grundlæggende funktioner, et om de mere avancerede muligheder programmet tilbyder og ét specifikt om Refshare, hvor du har mulighed for at dele databaser med medstuderende og kolleger.

Så hvis du gerne vil lære mere, under afslappende og uforpligtende former, så klik ind på [bibliotekets side om Webinars](#) og læs lidt om hvad de forskellige webinars indeholder og hvad du skal gøre for at tilmelde dig. Et webinar foregår fra din egen PC, hvor du kobles på en præsentation fra Refworks og med mulighed for at stille spørgsmål til Refworks' egne folk undervejs. Deltagerne i et Webinar kommer fra alle dele af verden og foregår oftest på engelsk, men du kan også følge spanske og franske webinars.

God fornøjelse – og skriv gerne en kommentar og fortæl os andre om dine oplevelser med et webinar 😊

Biblioteket tilbyder løbende vejledning i Refworks, men udbyder først kurser efter sommer igen.

Share This

Permalink Comments

☆☆☆☆☆ (No Ratings Yet)

## Write-N-Cite III for Windows (beta) - problemer med at oprette litteraturlister

april 15, 2008 at 11:15 - Filed under [Refworks](#)



Vi har i dag fået en henvendelse fra to studerende, der har forsøgt at arbejde med Write-N-Cite III for Windows (beta) i ASB's computerlokale i H-fløjen.



Spørgsmål og kommentarer: >

[refworksbloggen on Spørgsmål til Refworks](#)

[Mads on Spørgsmål til Refworks refworksbloggen on Spørgsmål til Refworks](#)

[Lone Christoffersen on Spørgsmål til Refworks](#)

Hvem er vi? >

Refworksbloggen administreres og skrives af bibliotekets superbrugere i Refworks. Det er os du vil møde på de kurser biblioteket tilbyder (se opslag på kursusplan) og du kan altid kontakte os i forbindelse med spørgsmål omkring Refworks. Vi vil meget gerne svare på dine spørgsmål her på bloggen, men du er også velkommen til at kigge forbi biblioteket ellers skrive os en mail:

Anne C. Andersen  
Solveig Bach Sandal  
Lene Hammershøj  
Johnni Brobak Nielsen

Refworksbloggen: (<http://refworksbloggen.weblogs.asb.dk/>)

### Anne C. Andersen

Bibliotekar DB (2001), tilknyttet bibliotekets udviklingsgruppe, der arbejder med digitale rettigheder. Udviklingsgruppen sørger bl.a. for, at bibliotekets ressourcer er clearret til at matche behovet for at kommunikere indhold digitalt til Handelshøjskolens interesser. Desuden arbejder hun med udvikling, håndtering og lagring af læringsobjekter.

### Solveig Bach Sandal

Cand. scient. bibl. (2007), tilknyttet bibliotekets udviklingsgruppe, der arbejder med integrationen mellem undervisning og bibliotek og står i den forbindelse for undervisningskoordination på biblioteket. Desuden arbejder hun med udviklingen af informationskompetence, læring og sociale teknologier i bibliotekskontekst og er medlem af DF's Forum for Brugeruddannelse.

ASB *you*  
BLOGS