

Lån en mentor på biblioteket

Af Flemming Munch og Susanne Linton

Statsbiblioteket er gået sammen med KVINFO og Styrelsen for Biblioteker og Medier for at skabe et tilbud, der peger fremad mod nye grænseflader for bibliotekernes formidling af viden og netværk. Nye partnerskaber er en vigtig bestanddel i fremtidens succesfulde strategier og projekter.

Flemming Munch
Områdeleder
Statsbiblioteket
fm@statsbiblioteket.dk

Susanne Linton
Projektleder
BiblioteksCenter for Integration
sli@statsbiblioteket.dk



Biblioteket som institution udvider løbende sin rolle som formidler af viden og bidrag til læring og kompetenceudvikling. Hvis biblioteket skal videreformidle en menneskelig ressource (en mentor), frem for et materiale, stilles der yderligere krav til et fleksibelt modspil til brugernes ønsker og forudsætninger.

Ideen om at tilbyde mentorer/mentornetværk fra en række folkebiblioteker er ny. Ikke desto mindre kan dele af en ny samarbejdsaftale mellem Statsbiblioteket og KVINFO (samt på sigt projekter mellem KVINFO og lokale biblioteker) stå på skuldrene af erfaringer fra tiltag som: Lån en fordom, Karrierebiblioteket, Lån en lektiehjælper, de meget aktuelle Lektiecaféer og tilbud om uddannelsesguider, som nogle folkebiblioteker allerede har prøvet kræfter med. Disse er alle projekter, hvor en menneskelig ressource – en persons erfaringer, frem for et materiale stilles til rådighed for brugeren.

Styrelsen for Bibliotek og Medier, som også har sat sin underskrift på samarbejdsaftalen, varsler, at folkebibliotekerne vil kunne søge midler til mentorprojekter. Dermed er der også et økonomisk fundament til stede. Helt konkret er der foreløbig tale om, at der kan søges midler via lektiehjælpapuljen, der alene sidste år søsatte 50 nye caféer. Mentorordninger er en oplagt mulighed for at udvide lektiehjælpen med andre relevante aktiviteter for målgruppen.

Det handler i første omgang om at skabe relationer, som brugerne (i dette tilfælde som mentees) kan have tillid til. Her er bibliotekets troværdighed som institution en vigtig, for ikke at sige uomgængelig faktor, som ramme. Men skal det lykkes, er menneskeligt nærvær, men også et professionelt modspil, nødvendigt. En mentorrelation skal tilbyde langt mere end ”small talk” om vind og vejr.

KVINFO's målsætning er, at deres mentor-netværk skal åbne døre til det danske samfund og arbejdsmarked for kvinder med flygtninge- og indvandrerbaggrund. Mentornetværket, der blev etableret 2003, tæller nu ca. 3000 personer. Statsbibliotekets BiblioteksCenter for Integration (SBCI) kan stort set skrive under på målsætningen og skal bidrage med sin viden om bibliotekernes tilbud og kontakt til målgruppen og skal fremme mentorprojekter ved hjælp af information, markedsføring og opsøgende netværksfremmende aktiviteter. Blandt andet vil vi udnytte det store potentiale i FINFO (www.FINFO.dk), der er under relancering pt. og har op imod 100.000 hits pr. måned.

Baggrund for samarbejdet

Integrations- og Kulturministeriet indgik, som det vil være flere bekendt, i efteråret 2006 en samarbejdsaftale, der har til formål at styrke bibliotekernes indsats på integrationsområdet.

Det er ministeriernes opfattelse, at det særligt er på tre felter, bibliotekerne kan gøre en forskel. Som læringscentre, som demokratiske væksthuse og som kultur mødesteder. I alle tre tilfælde er der tale om felter, hvor opbyggelse af mentornetværk og facilitering af disse giver god mening.

Et af punkterne i samarbejdsaftalen indebærer, at der etableres samarbejde med aktører uden for den traditionelle biblioteksverden for at sikre kvaliteten og bæredygtigheden i arbejdet. At etablere partnerskaber er en forudsætning for at skabe levedygtige projekter på sigt. Når Statsbiblioteket går ind i samarbejdet med KVINFO, er det fordi, det i høj grad giver mening at understøtte aktiviteter omkring denne type af projekter, der vil styrke lovende partnerskaber, integration og en udvikling af overbygningsservice-tilbudene.

Behovet for rollemodeller

Mediernes billede af borgere med anden etnisk baggrund end dansk bliver ofte betegnet som ensidigt, negativt vinklet. Mere sjældent finder de succesfulde historier vej til spalter og sendeflader. Historierne og menneske bag bliver dermed ”usynlige” – hvorfor KVINFO taler om usynlige succeser. Også af den grund kan mange (unge) kvinder og mænd med minoritetsbaggrund have svært ved at få øje på de rollemodeller, der findes i Danmark og som det åbenlyst kunne være interessant ikke bare at identificere sig med, men også komme i kontakt og dialog med.

Det handler i første omgang om at skabe relationer, som brugerne (i dette tilfælde som mentees) kan have tillid til. Her er bibliotekets troværdighed som institution en vigtig, for ikke at sige uomgængelig faktor, som ramme.

KVINFOs målsætning er, at deres mentornetværk skal åbne døre til det danske samfund og arbejdsmarked for kvinder med flygtninge- og indvandrerbaggrund. Mentornetværket, der blev etableret 2003, tæller nu ca. 3000 personer.

Men lige såvel som brugeren selv skal finde ind til kernen og substansen i et materiale, kan biblioteket naturligvis ikke garantere, at mødet med mentoren eller etablering af netværk giver et væsentligt udbytte. Det handler om motivation, relationer, kemi og meget andet, der skal gå op i en højere enhed.

BiblioteksCenter for Integration, der udgør et væsentligt element i Statsbibliotekets palet af overbygningsservices til de danske folkebiblio-

teker, henvender sig i forvejen til målgruppen for KVINFO's mentornetværk. Desuden skal bibliotekerne i høj grad genopfinde deres services, hvis de ikke bare skal fastholde, men også udbygge, deres relation til både brugere og samarbejdspartnere. På den baggrund er samarbejdsaftalen en god start på en mere fokuseret strategi for SBCI i forhold til netværk og kunder.

SBCI vil i samarbejde med KVINFO udarbejde målrettet materiale til markedsføring af

netværket, evt. på målgruppens modersmål og med mulighed for tilmelding via webportalen FINFO. Desuden skal der være gensidig information på hinandens hjemmesider, da parterne her kan ramme en meget bred gruppe af potentielle mentorer, mentees, biblioteker og projekter.



Desuden skal bibliotekerne i høj grad genopfinde deres services, hvis de ikke bare skal fastholde, men også udbygge, deres relation til både brugere og samarbejdspartnere. På den baggrund er samarbejdsaftalen en god start på en mere fokuseret strategi for SBCI i forhold til netværk og kunder.

KVINFO er en selvejende institution under Kulturministeriet. Den fungerer som et landsdækkende informationscenter og driver et forskningsbibliotek. KVINFO har siden 2003 drevet et mentornetværk.

Projektet matcher flygtninge- og indvandrerkvinder med kvinder, som står godt på det danske arbejdsmarked og/eller har viden om og indsigt i det danske samfund.

KVINFO etablerede netværket på baggrund af en bevilling fra Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration.

Samarbejdsaftalen mellem Statsbibliotekets BiblioteksCenter for Integration, KVINFO og Styrelsen for Bibliotek og Medier blev offentliggjort 1. april 2008.

Se i øvrigt:

www.statsbiblioteket.dk/sbci

www.statsbiblioteket.dk/forbiblioteker/nyheder/sbci-nyheder/pressemeddelelse-find-en-mentor-pa-biblioteket/

<http://statsbiblioteket.dk/lektiecafe>