

# Mødet med brugeren

Af Thomas E. Vibjerg Hansen

– en programgruppe under DEFF, som ønsker at skabe et innovativt udviklingsmiljø med brugeren i centrum i de danske fag- og forskningsbiblioteker.

Thomas E. Vibjerg Hansen  
Udviklingskonsulent  
tvh@aub.aau.dk



## Kort om "Mødet med Brugeren"

Tænker man på at udvikle ens "møde med brugeren", så er programgruppen Mødet med Brugeren stedet, man kan sende en ansøgning til. Vi giver sparring, og udvælger hvilke projekter, som skal indstilles til DEFF's styregruppe.

Programgruppen Mødet med Brugeren har grundlæggende to opgaver. Den ene er at forholde sig til projektansøgninger fra kolleger på de danske fag- og forskningsbiblioteker og evt. indstille dem til DEFF's styregruppe, som i sidste instans vender tommelfingeren op eller ned i forhold til økonomisk støtte. Den anden er at lave aktiviteter, som kan inspirere og 'nurse' udviklingsmiljøet omkring vores møder med brugerne.

Alt, hvad der har at gøre med fag- og forskningsbibliotekernes forskellige møder med dets brugere, er af interesse for Mødet med Brugeren. Det spænder fra møder, som handler om tilgængelighed og brugerens adgang til information til møder af pædagogisk karakter, som handler om bibliotekets rolle i brugerens tilegnelse af viden, udvikling af informationskompetence og understøttelse af brugerens samlede læreproces.

Forståelsen af, hvem brugeren er, spænder også vidt. Det kan være den studerende, eleven, forskeren, underviseren, vejlederen eller...

## Projekter fra kollegerne

Vi søger de gode idéer, som opstår mellem kolleger på bibliotekerne. Vi er derfor altid på jagt efter ansøgninger til biblioteksprojekter der:

- Udvikler brugbare og brugervenlige services eller produkter.
- Eksperimenterer med nye udtryk og nye kommunikationsformer.
- Leverer effektiv informationsforsyning.
- Understøtter tilgængelighed og læring af materialer.

Nedenfor kan man se, hvilke projektansøgninger der i 2007-2008 har fundet vej gennem nåleøjet og fået økonomisk støtte.

## Levende Billeder

Formålet med projektet er at undersøge, hvilke muligheder bibliotekerne har for at bruge internettet som et effektivt markedsføringsredskab. Projektet skal eksperimentere med levende billeder (kortere filmklip med lyd) til promovning af udvalgte biblioteksservices.

## Plagiering Webtutorial

Projektet vil lave et e-læringsværktøj til fri benyttelse og gavn for undervisere, vejledere og studerende på universitetet om regler og redelighed indenfor akademisk informationshåndtering.

## UBtesten – in English

UBtesten er blevet oversat fra dansk til engelsk og vil herefter kunne bidrage til forståelse og tydeliggørelse af nogle af de færdighedskrav og kompetencefordringer, der stilles til studerende i Danmark. Det er et selvevalueringsværktøj, som viser, hvad der kræves af akademisk informationshåndtering, dvs. praktiske biblioteksferdigheder

og intellektuel informationskompetence, for at gennemføre et universitetsstudium.

## Usability Primo

Projektet vil undersøge, hvordan forskningsbibliotekernes kernebrugere interagerer med Primo's brugergrænseflade og features, herunder søgefund, der indeholder blandede ressourcer, sociale teknologier som tagging, mulighed for at skrive resumeer, bogforside m.m.

Sidder der nogen med en bedre idé, så er det bare om at finde vej hen til tastene og skrive til os.

## Aktiviteter for kollegerne

Vi har indtil videre i vores periode stablet tre arrangementer på benene for at inspirere og 'nurse' udviklingsmiljøet. Der har været tale om arrangementer, som har handlet om:

## Kreativ anvendelse af data.

En temadag med fokus på tilgængelighed og kreativitet om web 2.0, brugen af web 2.0-teknologier i bibliotekerne og perspektiverne for en national databrønd.

## Få fat i underviserne og de studerende.

En kursusdag ud fra en brugerlogik frem for en bibliotekslogik, hvor formålet var at blive klogere på, hvordan underviserne og studerende arbejder og studerer, og at få redskaber til at målrette bibliotekets tilbud til brugerne, så det rammer dem i form og indhold.

Alt, hvad der har at gøre med fag- og forskningsbibliotekernes forskellige møder med dets brugere, er af interesse for Mødet med Brugeren.



### Projektmagerdag.

En arbejdsdag, som skulle sætte gang i kreativitet, kvalificere projektideer og forhåbentlig stimulere til mange gode projektansøgninger.

For yderligere at inspirere udviklingsmiljøet i bibliotekerne tænker vi ikke kun på indhold, men også på hvilken form, det bliver præsenteret i. Derfor eksperimenterer vi med formen. De tre arrangementer har således haft tre forskellige pædagogiske set-up, udtrykt i en temadag, en kursusdag og en arbejdsdag.

### Mere information

Mødet med Brugeren består af fakultetsbibliotekar Tina Pipa (KB), it-konsulent Jørgen Madsen (KB), biblioteksdirektør René Steffensen (CBS), prorektor Trine Schreiber (DB), udviklingskonsulent Michael Poltorak Nielsen (SB), bibliotekar Birgit Brink Lund (Tietgen Business College), udviklingskonsulent Karen Harbo (ASB) og udviklingskonsulent Thomas Vibjerg Hansen (AUB).



Man kan finde mere information om projekterne, arrangementerne, handlingsplaner og visioner for Mødet med Brugeren på [www.deff.dk/mmb](http://www.deff.dk/mmb).