

# Hvad er en e-moderator?

## Erfaringer fra LIFE

Af Anne Cathrine Trumpy

**”Working online presents a great challenge to teachers in coming to grips with developing virtual learning environments, online collaborative methods and working with online groups.”**

Anne Cathrine Trumpy  
Bibliotekar  
Det Biovidenskabelige Fakultetsbibliotek, KU  
act@life.ku.dk



Ovenstående citat er skrevet af den britiske professor, Gilly Salmon, som er forsker og underviser i e-læring på University of Leicester. Citatet er fra kursusbeskrivelsen til e-moderator-uddannelsen, som jeg i foråret deltog i. Initiativtager til kurset var Det Biovidenskabelige Fakultets IT Learning Center (ITLC) i samarbejde med Gilly Salmon's konsulentfirma *All things in Moderation*. Kurset var baseret på Gilly Salmon's "Five-stage model."

Nærmere beskrivelse af modellen i henhold til kurset følger senere i artiklen. Siden 2005 har denne model været anvendt af mange af Fakultetets undervisere på flere online kurser.

Målgruppen var Fakultetets undervisere og vi var 15 deltagere tilmeldt. Det var første gang kurset blev afholdt på LIFE. Her var der en efteruddannelse, som opfyldte mange af mine ønsker til kompetenceudvikling, blandt andet kunne jeg selv bestemme, hvor og hvornår jeg ville være aktiv i løbet af de 4 uger kurset foregik, idet kurset udelukkende forgik på nettet via Københavns Universitets e-læringsplatform, *Absalon*. I *Absalon* kan de studerende deltage i skriftlige "samtaler" med andre studerende i kurset. Det kalder man for trådede diskussioner (asynkrone diskussioner), fordi studerende og undervisere kan se diskussioner i én lang tråd af indlæg. Kurset var på engelsk og al vores kommunikation foregik skriftligt ved hjælp af trådede diskussioner. Gilly Salmon's kollega, David Shepherd, var vores e-moderator.

Målet med al undervisning er at understøtte de studerendes læring. Men hvordan lærer studerende? Gilly Salmons teorier er baseret på, at læring er socialt baseret, og at det lærende menneske har brug for en passende form for støtte fra omgivelserne, hvis dets læring skal optimeres. Hvordan bliver de studerende aktive online? Gilly Salmon's model har nogle grundelementer, som har til formål at gøre de studerende aktive online. Underviserens primære rolle er at facilitere de studerendes tilegnelse af ny viden og fungere som e-moderator.

### Hvad vil det sige at være e-moderator?

Som e-moderator har man ansvaret for at igangsætte og være moderator af diskussioner i e-læringsforløbet. Det sker i praksis ved, at underviseren på forhånd har lavet e-tivities eller online læringsaktiviteter, som de studerende skal udføre undervejs i kurset (se eksempel). I starten er det især vigtigt, at e-moderatoren er synlig og til stede, motiverer de studerende og får alle med fra starten. I starten af vores kursus fik nogle af deltagerne en personlig reminder fra e-moderatoren om at kurset var startet. Undervejs i forløbet skal e-moderatoren også "væve" indlæggene fra diskussionerne sammen til et resumé.

### Et eksempel på en e-tivity

#### E-tivity 6.2: Why do students plagiarise?

**The case:** A student is discovered plagiarising the work of others. He did not know, it was forbidden. When confronted by his teacher, he says, that his fellow students are doing it all the time...

**Purpose:** Reflect on reasons behind plagiarism

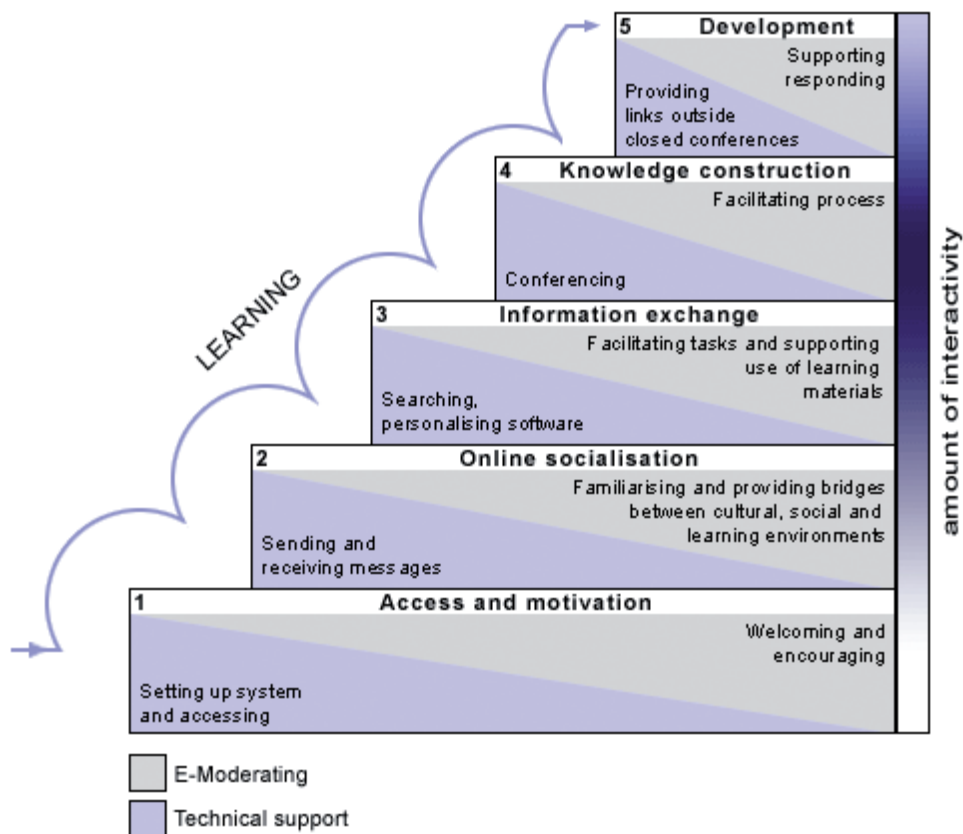
**Task:** Discuss why students plagiarise. The group should agree on at least three reasons.

**Respond:** Respond to suggestions by others by agreeing or disagreeing with them and explaining why.

Som det fremgår af figur 1 forløber e-tivities over fem trin i modellen, hvor hvert trin indeholder et læringsmål for de studerende, samt en beskrivelse af de tilhørende e-moderator opgaver på dette trin. De efterfølgende trin rummer e-tivities, der er forskellige i deres læringsmål, men som alle er med til at lede de studerende frem til at kunne arbejde kollaborativt og deltage aktivt i en faglig dialog.

**Gilly Salmon's model har nogle grundelementer, som har til formål at gøre de studerende aktive online. Underviserens primære rolle er at facilitere de studerendes tilegnelse af ny viden og fungere som e-moderator.**

Aktivitetsindikatoren til højre for trinene viser, hvilken forventning der er til intensitet i interaktionen på de enkelte trin.



Figur 1: The 5 stage model

Modellen (The 5 stage model) viser de enkelte trin med e-moderatorens opgaver (se i øverste del til højre af hvert trin i figuren), samt deltagerens særlige tekniske færdigheder (se i nederste venstre del af hvert trin). Aktivitetsindikatoren til højre for trinene viser, hvilken forventning der er til intensitet i interaktionen på de enkelte trin.

Nedenstående er en kort beskrivelse af modellen i henhold til vores 4-ugers e-moderatoruddannelsen:

### Uge 1 (trin 1): Getting together

Formålet med denne del var først og fremmest at blive kendt med hinanden, kursets struktur (og forskellige læringsmål), e-læringsplatformen og vores e-moderator. Denne uges diskussionstema var motivation, især i henhold til vores egne erfaringer online. E-moderatorens opgave på dette trin er at byde velkommen og motivere de studerende.

### Uge 2 (trin 2 og 3): Learning together

Vi skulle blandt andet diskutere, hvordan vi ville håndtere vores tid online. I henhold til kurset besluttede jeg at bruge omtrent 1 time per dag. Desuden skulle vi ud fra et selvvalgt emne udveksle informationer og komme med nye input til hinandens indlæg. Mit tema var: *Teacher's workload online*. Herudover praktiserede vi også opsummering og "vævning" af de forskellige diskussionsindlæg, så resultatet blev et resumé.

Nedenfor er et eksempel på min opsummering af Teachers workload online:

*"There has been a total of 9 messages in this e-tivity. The e-tivity focuses on how to keep teacher's workload at an acceptable level.  
What to do?"*

*N recommends making groups so that you as the e-moderator can limit comments to exercises to a number of groups rather than the full number of participants.*

*N1: a group of 20 people is manageable and suggests recruiting co-teachers (and student instructors).*

*N2: More responsibility to the students, ex. let them summaries.*

*N3: His experience is that smaller groups make the discussions go a bit further. Students are different. N3 suggest that the e-moderator should split up the students in groups so that each group has different types of students, thus all groups will work. After the introductory would be a good starting point for splitting up the students – what do you think?"*

Som e-moderator har man ansvaret for at igangsætte og være moderator af diskussioner i e-læringsforløbet. Det sker i praksis ved, at underviseren på forhånd har lavet e-tivities eller online læringsaktiviteter, som de studerende skal udføre undervejs i kurset

Et af bibliotekets udviklingsmål er at få styrket informationskompetence i det virtuelle undervisningsmiljø. Det langsigtede mål er at tilbyde ”blended learning” – dvs. konfrontationsundervisning suppleret med netbaserede aktiviteter og dialog.



*Your comments have been very useful for my further work. If you are interested in reading more about the theme, please look at Morten Flate Paulsen's webpage: [Shttp://home.nettskolen.com/~morten/](http://home.nettskolen.com/~morten/) Morten Flate Paulsen is a Norwegian professor of online education and author of e-learning books and publications.”*

### Uge 3 (trin 4): Building knowledge

Her delte vi erfaringer om, hvordan det var at samarbejde online. Hvor vi tidligere havde bidraget alle sammen, blev vi nu delt i 2 grupper – hhv. blå og rød gruppe. Opsummering af diskussioner var igen på programmet, samt at komme med nye input til de forskellige indlæg. Vi fik også øvet os i at designe vores egen e-tivity (se tidligere eksempel) og fik efterfølgende feedback fra vores e-moderator.

### Uge 4 (trin 5): Building learner skills and developing your own

Vi skulle udarbejde en personlig udviklingsplan og bedømme vores egen deltagerindsats, samt evaluere kurset.

Hver uge afsluttedes med, at vi skulle reflektere over vores egen faglige og personlige læring. Det var utrolig nyttigt. I kurset var der en stor grad af fleksibilitet. Vi havde rummelige deadlines, dvs. vi skulle helst have nået igennem uge 1 i løbet af en uge osv. Hele kurset var lagt ud fra starten, så hvis man ville, kunne man have besvaret de forskellige læringsmål i løbet af den første uge. Det ville man dog ikke have fået ret meget ud af. Det skægge og lærende var at læse og komme med nye og supplerende input til, hvad de andre deltagere havde skrevet. Trådede diskussioner i e-læring har den fordel, at du altid

kan vende tilbage til tanker og repetere stoffet og diskussionerne. Dette kan understøttes af e-moderatoren, f.eks. ved 1) at komme med støtte og opmuntrende kritik, eller 2) afslutte kommentarer med spørgsmål, der giver den studerende mulighed for videre fordybelse og diskussion.

I uge 3 arbejdede vi i mindre gruppe og det havde sine fordele, blandt andet var der færre indlæg at læse igennem. I min gruppe var alle meget aktive og i forhold til de forrige uger kom vi mere i dybden i vores diskussioner. En af deltagerne tog automatisk rollen som e-moderator på sig, blandt andet bidrog vedkommende med nye faglige input til diskussionen og kom med positive respons til hver enkelt. Under hele kurset var det meget forskelligt, hvornår vi var logget på, og det betød selvfølgelig, at man jævnligt gik ind og tjekkede, om der var kommet nye indlæg. For mig var det en vigtig motivationsfaktor. Alle bidrog med en god og positiv stemning. Udover at lære noget havde jeg det også skægt og hyggeligt.

Ifølge David Shepherd har omkring 2000 personer på internationalt plan deltaget i e-moderator kurset, der blandt andet er blevet oversat til tysk. Deltagerne fra det første kursus får senere i år mulighed for at deltage i et videregående kursus vedrørende design af e-tivities.

Det Biovidenskabelige Fakultetsbibliotek er integreret i den faglige undervisning på mange måder og via mange forskellige kontaktflader. Et af bibliotekets udviklingsmål er at få styrket informationskompetence i det virtuelle undervisningsmiljø. Det langsigtede mål er at tilbyde ”blended learning” – dvs. konfrontationsundervisning suppleret med netbaserede aktiviteter og dialog.

Personligt og fagligt har jeg igennem dette kursus fået mange gode kontakter med nogle af

Fakultetets undervisere. Det har blandt andet ført til et samarbejdsprojekt med en underviser fra Skov & Landskab omkring udarbejdelse af e-tivities i litteratursøgning i kurset Research planning for danske og internationale studerende. De studerende følger kurset som forberedelse til deres hovedopgave, og der vil derfor være mange forskellige emner. Vi planlægger forløbet som ”blended learning,” dvs. de studerende får først en introduktion til det fysiske bibliotek og litteratursøgning. Opfølgningen derefter foregår udelukkende i Absalon. Efter søgning på deres egne emner, skal de studerende blandt andet foretage evaluering af deres kilder og uploade de 5 mest relevante artikler i Absalon. Hver e-tivity har en deadline og under litteratursøgningsforløbet skal jeg være på som e-moderator. Det bliver rigtigt spændende og jeg deler gerne vores erfaringer i en senere artikel.

### Referencer

Salmon, G.: *E-tivities. The Key to Active Online Learning*, Taylor & Francis, 2002.

Salmon, Gilly. *E-moderating – the key to teaching and learning online*. London: RoutledgeFalmer, 2nd edition, 2004.

### Links

All things in Moderation: [/www.atimod.com/](http://www.atimod.com/)

Læs om Gilly Salmon's model på ITLC's hjemmeside: [www.itlc.life.ku.dk/it\\_paedagogik/elaerings\\_paedagogik/unev.aspx](http://www.itlc.life.ku.dk/it_paedagogik/elaerings_paedagogik/unev.aspx)

Læs mere om Absalon: <http://cwbl.ku.dk/absalon/>

[www.atimod.com/e-moderating/5stage.shtml](http://www.atimod.com/e-moderating/5stage.shtml). På dette site kan man også se en interaktiv version af modellen samt en grundigere beskrivelse af de enkelte trin.