

Informationskompetence®

– nyt begreb og nye muligheder eller allerede forældet?

– for bibliotekarer eller for alle?

Af Bent Schou og Mai Aggerbeck

Under overskriften *Informationskompetence; en nødvendig kompetence for alle i vidensamfundet* dannede Tietgenskolen den 22. april 2009 rammen om et seminar arrangeret af DEFF programområdet Nye Institutioner i samarbejde med VidenDanmark, som er et netværk for videnprofessionelle. En række aktører inden for bibliotek, forskning, uddannelse og praksis præsenterede teorier, redskaber og praktiske metoder til at implementere informationskompetence i arbejdet med viden i uddannelse og i praksis/virksomheder.

Bent Schou
Leder af VidenDanmark, netværk
for videnprofessionelle

Mai Aggerbeck
VIA UC, campus Holstebro,
Formand for DEFF programområdet Nye
Institutioner
MAI@VIAUC.DK

Informationskompetencebegrebet belyst i en samfundsmæssig ramme afspejler et behov i tiden – ønsket er nemlig udsprunget af praksis. Det har sin baggrund i en workshop for bibliotekarer, undervisere og ledelse inden for UVM området i oktober måned, hvor temaet var ”*Tidens udfordringer – nye roller og relationer for bibliotek og uddannelse*”.

Seminaret er en konkret udmøntning af et nyt og spændende samarbejde mellem DEFF programområdet Nye Institutioner og VidenDanmark. Et samarbejde, der blandt andet er forankret i en fælles interesse i de mange udfordringer og muligheder vidensamfundet stiller bibliotek, uddannelse og praksis overfor; herunder informationskompetence, som er et af Nye Institutioners indsatsområder. Implementering af arbejdet med informationskompetence skal tænkes ind mange steder i arbejdslivet, da det også handler om at kunne generere bedre viden, skabe beslutninger på et mere kvalificeret grundlag og begå færre fejl. Det kan betyde nye muligheder, men også nye udfordringer for samarbejdet mellem bibliotek, uddannelse og praksis.

Seminaret stillede skarpt på spørgsmålet om informationskompetencer: Hvad kan og skal begrebet informationskompetence indeholde? Hvordan står det til med informationskompetencerne i vores uddannelser og virksomheder? Hvordan kan vi løfte og udvikle informationskompetencerne i praksis – det vil sige i institutioner og i virksomheder?

Ud over 54 engagerede deltagere, som diskuterede engageret og aktivt, bød seminaret på fem spændende indlægsholdere.

Trine Schreiber, lektor og fil. dr., fra Danmarks Biblioteksskole lagde en god bund under diskussionen på seminaret ved at fortælle om udviklingen i begrebet informationskompetence. Trine gav endvidere et godt bud på, hvad informationskompetencerne rummer og pointerede samtidig, at der er tale om et dynamisk begreb, hvor kompetenceindholdet hele tiden vil forandre sig. Man bør i fremtiden ikke tale om informationskompetence, men informationskompetencer.

Karen Frederiksen projektleder, ph.d. præsenterede et enestående forskningsprojekt om arbejdspladslæring, hvor 38 ergoterapeut- og

fysioterapeuter havde gennemgået et mentorstøttet uddannelsesforløb med fokus på at kvalificere og effektivisere arbejdet med viden. Efteruddannelsen var understøttet af e-læring og var meget nært knyttet til deltagernes praktiske hverdag. De fagprofessionelle sundhedsmedarbejdere mødes med krav om, at deres behandling skal baseres på et evidensbaseret grundlag. Projektets resultater har vist, at implementering af arbejdet med informationskompetence på arbejdsstedet på længere sigt kan påvirke den måde, arbejdet organiseres på.

Camilla Mohring lektor, ph.d. studerende – også fra Danmarks Biblioteksskole - stillede spørgsmålstegn ved, om informationskompetence kan ses som en ”generisk” kompetence, det vil sige som en kompetence, der kan indlæres uafhængigt af tid og sted. Konteksten er for vigtig, mener Camilla, og illustrerede dette med eksempler fra sine undersøgelser af salgsmedarbejders informationsadfærd i DSB S-tog.

Fra rådgivningsfirmaet COWI fortalte HR chef Allan Kirkfelt om, hvordan man havde organiseret arbejdet med viden og information.

Informationskompetence kan indholdsbestemmes som

At søge information

På baggrund af

At evaluere –

1. kontekst

At anvende –

2. overordnede videnskrap

At formidle –

3. anvendte medier

Implementering af arbejdet med informationskompetence skal tænkes ind mange steder i arbejdslivet, da det også handler om at kunne generere bedre viden, skabe beslutninger på et mere kvalificeret grundlag og begå færre fejl. Det kan betyde nye muligheder, men også nye udfordringer for samarbejdet mellem bibliotek, uddannelse og praksis.

Trods en meget bevidst indsats i forhold til de for COWI så vigtige informations- og videnressourcer, har man ikke taget konkrete initiativer i forhold til medarbejdernes informationskompetencer. Der hersker dog ingen tvivl om, at organisationer, der ikke er opmærksomme på, hvordan man tilegner, behersker, udnytter og videreudvikler viden, vil klare sig mindre godt i fremtiden.

Claus Holm, prodekan på Danmarks Pædagogiske Universitetsskole understregede de interessekonflikter, der kan være mellem medarbejdernes og ledelsens syn på information og viden. For medarbejderne er perspektivet egen udvikling, mens ledelsen naturligt vil søge at sikre information og viden som en del af organisationens fælles ressourcer.

Seminaret blev gennemført efter VidenDanmarks model for seminar 2.0. Alle deltagere var nogle dage inden seminaret inviteret ind i en internetbaseret samarbejdsplatform, hvor der før, under og efter seminaret kunne udveksles synspunkter – og hentes information. Her blev også lagt oplægsholdernes præsentationer – og korte videoklip med resumeer af deres indlæg.

**ALLE KAN SE DOKUMENTATIONEN
(VIDEO OG SLIDES) PÅ:**

**[WWW.VIDENDANMARK.DK/
22-4-INFOKOMPETENCE.429.0.HTML](http://WWW.VIDENDANMARK.DK/22-4-INFOKOMPETENCE.429.0.HTML)**

GOD FORNØJELSE

