
På rejse med Brugerkaravanen



Brugerkaravanen ramte Århus, København, Odense og Aalborg i marts og april.

Temadagen var formet som en rejse med minibusser rundt i byen. Den tog afsæt i, hvordan bedre og mere nøjagtig brugerindsigt kan styrke nutidens biblioteksservice og skabe fremtidens biblioteker.

Bag Brugerkaravanen står Mødet med brugeren, en programgruppe under Danmarks Elektroniske Fag- og Forskningsbibliotek (DEFF).



Før afrejse fik deltagerne en kuffert. Indholdet skulle sikre forberedelse og hjemmearbejde.



Gader, private hjem, cafeer og museer. Deltagerne kom ud af vante rammer og sendt derhen, hvor brugerne lever deres liv.



Observation, Interview, dialog. Det var en opdagelsesrejse, hvor deltagerne skulle udforske, hvad der sker i brugerland.



Rejsen stopper ikke her, en fælles session i maj skal udvikle ny biblioteksservice. Følg med på www.brugerkaravanen.dk

