

Brugersyn på forskningsbibliotekerne

DBC's årlige brugerundersøgelse af bibliotek.dk er på gaden. REVY kigger i den forbindelse nærmere på, hvad bibliotek.dk's brugere mener om forskningsbibliotekerne. På plussiden tæller den lette adgang til sjældne bøger – på minussiden adgangs begrænsningerne til eksempelvis e-tidsskrifter.

Af Kirsten Larsen kl@dbc.dk, DBC A/S

DBC (Danmarks BiblioteksCenter) har netop gennemført deres årlige brugerundersøgelse af bibliotek.dk. Det er en undersøgelse, der bruges som statusrapport til at afdekke problemer og til at få en fornemmelse af, hvad brugerne gerne vil have. I bibliotekerne bruges den desuden som afsæt til at få større viden om biblioteksbrugernes adfærd og meninger.

I undersøgelsens statistiske oversigter og mange brugerkommentarer gemmer der sig altid en række spændende resultater. I denne artikel er fokus rettet mod de resultater, som handler om forskningsbibliotekerne og de studerende.

Kvindelige studerende dominerer

Undersøgelsen viser, at måden, man bruger bibliotek.dk på, afhænger af, hvem man er. Det er i den forbindelse ikke så overraskende, at de studerende i højere grad end andre brugere anvender bibliotek.dk til at finde bøger og materialer på nettet. Måske er det lidt mere overraskende, at de bruger "Avanceret søgning" og "Kommandosøgning" *mindre* end brugergruppen som helhed.

DBS's undersøgelse fortæller desuden, at folk under uddannelse i mindre grad end den samlede brugergruppe gemmer personlige data og benytter "Favoritbiblioteker" til at se, hvor materialet er hjemme. Sidstnævnte funktion kunne de studerende have stor nytte af, fordi de ofte er lånerne på flere biblioteker, men måske er det et spørgsmål om, at de studerende ikke kender nok til systemets muligheder?

De studerende ser heller ikke artikler og anmeldelser fra Infomedia så ofte som de øvrige brugere – og det er vel heller ikke et spørgsmål om manglende behov? Til gengæld er de flittigere brugere af funktioner som "Andre der har lånt" og "Share".

Kønsfordelingen af de studerende brugere er et andet interessant punkt ved undersøgelsen. Hele 73% af de studerende, der har svaret på undersøgelsen, er kvinder! Til sammenligning er kun 56% af samtlige besvarende kvinder. Kan man tolke det som endnu et lille tegn på, at kvinderne har overtaget uddannelsesinstitutionerne?

Bibliotek.dk's brugere om forskningsbibliotekerne

Men hvad mener brugerne så om bibliotek.dk i forhold til forskningsbibliotekerne – her er eksempler på svar hentet fra spørgsmålet "Hvad synes du er det bedste ved bibliotek.dk?"

Det, at man har adgang til størstedelen af bøgerne på folke- og forskningsbiblioteker, og at man kan få dem bragt til sit

lokale bibliotek uden beregning: Fantastisk – enestående service over for os læsere.

Det er fantastisk, at man kan låne sjældne bøger – f.eks. fra Statsbiblioteket – direkte fra computeren.

At man har nærmest direkte adgang til Statsbiblioteket hjemme fra parcelhuset i udkantsdanmark – Ooooh, det er en luksus.

At man via Statsbiblioteket kan få tilsendt elektroniske kopier af et bredt udvalg af fagartikler, og at bibliotek.dk har samarbejde med de åbne tidsskrifter, så man kan få en 'net-version' lige i hånden.

Det er en super funktion til studerende eller forskere, fordi det er nemt og overskueligt at bestille materiale, der ellers er svært at få fat i. Jeg synes, jeres behandlingstid er rigtig god, det går tilpas hurtigt til, at man kan vente på materialet.

Og her på spørgsmålet "Hvad synes du er irriterende eller mangler ved bibliotek.dk?"

At jeg ikke kan låne alle materialer, men jeg har forståelse for, at biblioteker passer godt på deres sjældne udgaver.

Det irriterer mig grænseløst ikke at have adgang til internationale elektroniske tidsskrifter, som studerende og lærere ved universiteterne har adgang til. Desværre er jeg havnet i langbortistan og kan ikke bare lige tage turen til nærmeste universitet og søge fra deres computere.

Jeg er ikke spor irriteret. Jeg arbejder på Københavns Universitet og har derfor adgang til forskningsbibliotekerne. Hvis jeg nu ikke gjorde det, så ville jeg nok ønske at bibliotek.dk også kunne kigge i forskningsbibliotekerne.

Sidste kommentar er især interessant, da den blotlægger et generelt problem. Der er afgjort brug for mere information og mere uddannelse om, hvad bibliotek.dk kan anvendes til! Fælles undervisningsmaterialer er på vej – godt nok med folkebibliotekerne som primær målgruppe, men forskningsbibliotekerne kan måske arbejde videre med dem.

Om undersøgelsen:

2.600 personer har svaret, og der er kommet 3.885 kommentarer på de fire åbne spørgsmål. Læs hele undersøgelsen på: http://www.danbib.dk/docs/Brugersurvey_2010.pdf 