

Q&A: Carsten Ulrik Zangenberg

Carsten Ulrik Zangenberg har været ansat i Danmarks Statistik siden 1993 og er i år udnævnt til kommunikationschef med direkte ansvar for bl.a. Danmarks Statistiks Bibliotek. I flere år var han ansvarlig for salg, marketing og DS' kundecenter. Indgangsvinkel til at videreudvikle biblioteket i den kommende tid kommer derfor til at bygge på erfaringer gjort indenfor disse områder. Kort efter udnævnelsen annoncerede biblioteket, at offentlig adgang til biblioteket afskaffes samtidig med at bibliotekets areal og stab reduceres. Carsten Ulrik Zangenberg er cand.scient.-adm. fra RUC og født i 1964.

? Hvad kender du til biblioteker?

// Rent professionelt kender jeg faktisk kun ganske lidt til biblioteker. Men jeg har som medarbejder flittigt brugt biblioteket, som en naturlig del af statistikarbejdet.

I en "public service" institution som Danmarks Statistik er biblioteket centralt i vores betjening af brugere. Vores fagbibliotek får hvert år 7.000 henvendelser med kringlede spørgsmål om dansk og international statistik.

Bortset fra at yde service så har vi dermed også opsamlet en stor viden om, hvad vores brugere har behov for udover det vi tilbyder online.

? Danmarks Statistik er unik i Danmark. Hvordan?

// Danmarks Statistik er jo den eneste institution herhjemme, som alene har til formål at indsamle, bearbejde og formidle den officielle nationale statistik.

Danmarks Statistik udarbejder upartisk statistik om samfundet, hvilket stiller forskellige krav til den måde vi organiserer os på.

Og Danmark har en tradition for oplysthed og demokratisk adgang til viden. Derfor er det utrolig vigtigt, at vi er en formidrende og åben institution.

? Men hvorfor lukker I så den offentlige adgang til biblioteket?

// Det gør vi faktisk ikke!

Vi lukker kun for den direkte adgang fra gaden. Biblioteket er stadig piv-åbent, men brugeren skal lave en besøgsaftale på forhånd.

Når vi har valgt at tage dette initiativ, skyldes det, at vi skal reducere vores budget yderligere samtidig med, at der faktisk er relativt få personer, som kommer direkte fra gaden. Vi ligger jo på ydre Østerbro i København, som nok ikke er lige der, hvor de fleste bare kommer forbi.



Interview: René Steffensen.

Carsten Ulrik Zangenberg er ny chef for Danmarks Statistiks Bibliotek

? Hvilken form får biblioteket fremover?

// Vi får mindre lokaliteter og større magasiner. Herudover tror jeg, at vi i stadig højere grad vil udfylde en rolle som informationstjeneste. Efterhånden som mængderne af statistiske materialer vokser vil der opstå et behov for kyndig vejledning og sikring af, at det er det "rigtige" statistikopgørelse, man har fået fat i.

Herudover håber jeg, at vores samarbejde med andre biblioteker vil kunne udvikle sig. Endelig er min store drøm at få digitaliseret samtlige statistiske materialer tilbage til midten af 1800-tallet. I vores nabolande har de gjort det mere eller mindre – og det er lidt fantastisk.

? Du er nu chef for både formidlingscenteret og biblioteket. Hvilken betydning får det?

// Jeg ved af erfaring, at der kan komme rigtig mange gode ting ud af at blande forskellige faggrupper. At fagbiblioteket nu er en del af et formidlingscenter vil formodentlig betyde, at vi vil blive meget bedre til at markedsføre bibliotekets tilbud. Jeg håber også, at vi ved at blande kommunikations- og bibliotekarviden samlet vil kunne gøre det nemmere at være bruger af Danmarks Statistik. For eksempel ønsker jeg at bruge bibliotekarernes ekspertise i det daglige arbejde med institutionens web, det kunne den bestemt godt trænge til. 