

NYT WEBSITE ER ET BIBLIOTEKSFAGLIGT STARTKIT FOR PH.D.-STUDERENDE

Et norsk/dansk-projektsamarbejde fører nu til et nyt website for ph.d.-studerende. Websitet, der ligger klar til maj, tilbyder de ph.d.-studerende én samlet indgang til relevant biblioteksfaglig viden, som de kan anvende i deres forskning.

AF MIA BECH, MBB@AUB.AAU.DK, AALBORG UNIVERSITETSBIBLIOTEK

På Aalborg Universitet er vi ved at udvikle et website til nyudklækkede ph.d.-kandidater, der gerne vil udbygge deres biblioteksfaglige viden. Websitet hedder "PhD On Track", og det indeholder blandt andet viden om sammensætning af søge- og publiceringsstrategier, og det fortæller noget om, hvad H-index og Open Access er for nogle størrelser. Hvis alt går efter planen, og de sidste tests forløber tilfredsstillende, er sitet klar til brug i løbet af maj måned.

Biblioteksfaglig viden samlet ét sted

"Det bedste er, at det hele er samlet et sted." Sådan sagde en testperson om det nye site under en af de brugertests, som er blevet gennemført i forbindelse med udviklingen af sitet.

Og det at samle al biblioteksfaglig information på et enkelt site er da også et af formålene med det ny site. Det betyder, at de ph.d.-studerende ikke længere selv skal stykke deres biblioteksfaglige viden sammen fra forskellige og måske tilfældige kilder på nettet.

Det er meningen, at det ny websites moduler skal fungere som selvstændige informationskilder i en norsk og en dansk kontekst, og det skal bidrage med ressourcer til bibliotekernes vejledning og undervisning af ph.d.-kandidater.

Projektet, der nu synger på sidste vers, har kørt over en treårig periode. I løbet af de tre år har tre forskellige faser kendetegnet projektet:

Litteraturstudie – især med fokus på ph.d.-kandidaternes adfærd i forhold til søgning inden for biblioteksfaglige emner.

Fokusgruppeinterview – med ph.d.-kandidater og deres vejledere fra henholdsvis Bergen, Oslo og Aalborg. Her har formålet været at nå til en dybere forståelse af, hvilken viden/søgeadfærd ph.d.-kandidaterne og deres vejledere havde i forhold til at navigere i, finde og anvende biblioteksfaglig viden.

Udviklingsfasen – hvor vi i samarbejde med Mediecenteret i Oslo udvikler "PhD On Track". Formidling af projektets forløb er sket gennem konferencepræsentationer og afrapporteringer.

Sitets opbygning

"PhD On Track" er bygget op af tre moduler og formidles på engelsk. Modulerne er opbygget på den måde, at de enten kan bruges som opslagsværk til et emne, eller man kan snuse lidt rundt og blive klogere eller opdateret på egen viden.

Arbejdstitlerne for hver af modulerne er "Review and Discover", "Share and Publish" og "Evaluating and Ranking". Under hvert modul er der undertemaer med beskrivelser, der fortæller uddybende om hvert af temaerne. Modulet "Review and Discover" har undertemaerne "Reviewing Literature", "Searching your field" og "Managing references", der samlet beskriver, hvordan man afsøger et forskningsfelt og opbygger en søgestrategi.

Tilsvarende findes der under modulet "Share and Publish" undertemaer om "Sharing and promoting", "Where to publish", "Co-authorship", "Submitting manuscripts" og "Copyright" – alt sammen viden om, hvilke overvejelser man skal gøre sig, når man skal publicere videnskabelige artikler.

"Evaluating and Ranking" beskriver problematikker og dilemmaer inden for forskningsevaluering og ranking. Undertemaerne er "Evaluating publications", "Bibliometric funding – Denmark" og "Ranking for funding – Norway". Desuden finder man på sitet videoer, der illustrerer, hvordan man opbygger en søgestrategi, og den proces, som en artikel gennemgår, inden den bliver publiceret.

"PhD On Track" er målrettet nye ph.d.-kandidater, men vi håber, at andre og mere etablerede forskere vil se sitet som en mulighed for at få opdateret deres viden inden for det biblioteksfaglige felt. For en god ordens skyld skal nævnes, at titlerne på modulerne og undertemaerne er arbejdstitler, der måske justeres, inden sitets endelige launch finder sted.

Brugerinddragelse er vejen til et bedre slutprodukt

Undervejs i projektforløbet har vi anvendt brugerinddragelse for at få målgruppens reaktioner og deres oplevelser og vurderinger af sitet. Inddragelsen af brugerne er sket ved afholdelse af fokusgruppeinterviews, hvor der både blev interviewet ph.d.-kandidater og deres vejledere, og vi har foretaget forskellige

usability tests, hvor inviterede brugere fik mulighed for at komme med input om det logiske i opbygningen af sitet og rækkefølgen af moduller.

Endelig har vi testet produktet på nogle af de bibliotekarer, der skal være med til at formidle produktet i forbindelse med deres undervisning af netop ph.d.-kandidater.

Det er vores erfaring, at brugerinddragelsen har været givet godt ud, hvad angår forbruget af ressourcer, da vi gennem brugernes oplevelse af sitet har fået en langt bedre fornemmelse af, hvordan brugerne oplever sitet, og hvordan samme brugere finder sitet anvendeligt. Vi har således fået mange brugbare og konstruktive kommentarer på kort tid. Det er i øvrigt vores erfaring fra arbejdet med brugerinddragelse, at det er en tidskrævende affære – og at det ind i mellem opleves som frustrerende, når testpersonerne siger noget andet, end det man selv vil høre.

Kill your darlings!

Konkret har brugerinddragelsen betydet, at vi undervejs har måttet sortere et par 'darlings' fra. Det drejer sig om elementer, som vi selv syntes var gode ideer, men som brugerne bare tænker anderledes, og som derfor ikke giver mening for brugerne.

Dermed ikke sagt, at vi ikke gennemfører ting, som brugerne ikke kan se nytten af – det er hele tiden en balancegang, for der er elementer, som vi vurderer som centrale for sitet, men som brugeren måske ikke har nogen forudsætninger for at kunne vurdere relevansen af. Samlet set kan vi konstatere, at brugerinddragelsen har givet os et bedre slutprodukt, og at det er oplagt at bringe den erfaring med over i andre projekter.

Formidling til målgruppen

En generel fejl ved sitets indholdsside er nok, at vi har fyldt for meget stof på, og at vi har formidlet stoffet for komprimeret og på et for højt niveau. Som biblioteksfaglig glemmer man af og til, at fagtermer, der er almindelige i en biblioteksverden, er ukendt land for nye ph.d.-studerende. Det er ikke alle ph.d.-studerende, der har H-index og Open Access som hot topics og på de øverste pladser på deres 'need to know'-liste. Det er vigtigt at huske, når der skal formidles viden om disse emner – ellers risikerer vi, at brugerne føler sig talt ned til eller hen over hovedet på. Udfordringen er med andre ord at ramme målgruppen ved at informere og formidle i et sprog, så brugerne oplever emnerne som både vedkommende og betydningsfulde.

Vi er nu der, hvor projektet er ved at nå sit mål. Medicenteret i Oslo er ved at lave de sidste rettelser, og i januar laver vi de sidste tests. Der mangler stadig en ekspertvurdering og den sidste usability test, så vi sikrer, at sitet lever op til kravene om logisk opbygning, når vi lancerer det til maj.

Konferencepræsentation af sitet

Selve projektet afsluttes til sommer, og det markeres med en åben konference allerede den 23. maj på Radisson Blue Hotel, der ligger ved Oslo Lufthavn, Gardarmonen.

Vi arbejder lige nu med konferencetemaet. Sikkert er, at det vil være koncentreret omkring en diskussion mellem forskningsbiblioteket og fagmiljøet – blandt andet ved at



vi stiller spørgsmålet: Hvilken rolle kan og skal forskellige instanser spille for at styrke ph.d.-kandidaternes færdigheder og kompetencer udover den faglige tyngde, der ligger i deres afhandlingsarbejde?

Under konferencen vil "PhD On Track" blive præsenteret, ligesom der bliver inviteret relevante keynote speakers til at adressere de temaer, som præsenteres på indholdssiden af det ny site. Så sæt kryds i kalenderen allerede nu!

Samarbejdspartnerne

Projektet er blevet til gennem et samarbejde mellem Bibliotekerne ved Norges Handelshøyskole, Høgskolen i Bergen, Universitetsbiblioteket i Bergen og Aalborg Universitetsbibliotek. Det har fået midler fra Nasjonalbiblioteket i Norge.

Samarbejdet på tværs af institutionerne med de problemstillinger, der har knyttet sig til projektet, har været konstruktivt. Vi har haft stor glæde af at bruge Skype som samarbejdsværktøj, men vi har også afholdt nogle todages arbejdsseminarer for at kunne arbejde fokuseret og drøfte projektets problemstillinger ansigt til ansigt.

Nu ser vi frem til at lancere "PhD On Track" om nogle få måneder – og vi håber, at ph.d.-kandidaterne kan bruge værktøjet konstruktivt i deres forskning. ●