



# LEKTIEHJÆLP PÅ NETTET, ER DET EN BIBLIOTEKSSERVICE?

*Hvis du spørger Statsbiblioteket, er svaret ja;  
I 2010 præsenterede de Lektier Online, som er et bibliotekstilbud  
til unge om lektiehjælp på nettet. Med Lektier Online har Statsbiblioteket  
skabt et virtuelt læringsrum, hvor frivillige lektiehjælpere hjælper børn og  
unge til succesoplevelser i skolegangen.*

ANDERS TAYLOR HANSEN, ATH@STATSBIBLIOTEKET.DK,  
PROJEKTMEDARBEJDER, STATSBIBLIOTEKET,  
OG  
EVA MIKKELSEN, EMI@STATSBIBLIOTEKET.DK, PROJEKTLEDER  
LEKTIER ONLINE GYM, STATSBIBLIOTEKET

Statsbibliotekets lektiehjælpseventyr startede tilbage i 2006, hvor projektet ”100 lektiecaféer” satte fokus på at styrke bibliotekernes arbejde med integration. Målet var at etablere en række velfungerende lektiecaféer på folkebibliotekerne og støtte dem til at hjælpe især tosprogede børn og unge med lektierne. Den mission blev videreført i 2010, da Statsbiblioteket i samarbejde med Integrationsministeriet og Kulturministeriet præsenterede Lektier Online.

Lektier Online startede på forsøgsbasis med 20 lektiehjælpere og få åbningsdage. På godt fire år er projektet vokset til i dag at have åbent 5 dage om ugen og til at give lektiehjælp til både folkeskoleelever fra udsatte boligområder og gymnasieelever fra hele landet. Siden marts har folkeskoleelever fra Frederiksberg også kunne modtage lektiehjælp, som en del af Lektier Onlines kommunesatsning. En satsning der skal målrette online lektiehjælp til folkeskolen i den nye skolereform.

Rygraden i Lektier Online er frivillighedskonceptet, og i dag har Statsbiblioteket tilknyttet en stab på godt 400 frivillige lektiehjælpere. På en åbningsdag hjælper Lektier



Online et sted mellem 70 og 100 folkeskoleelever og ca. 30 gymnasieelever. Disse tal forventes dog mangedoblet i løbet af de næste år. I 2015 er målet, at der skal være over 1000 frivillige lektiehjælpere, der dagligt skal yde hjælp til ca. 400 elever.

## Sådan ydes der lektiehjælp på nettet

”God aften og velkommen til Lektier Online, hvad kan jeg hjælpe med?”

Sådan lyder det i Lektier Onlines callcentre, når lektiehjælperne byder eleverne velkommen på [www.lectieronline.dk](http://www.lectieronline.dk).

## FAKTA OM LEKTIER ONLINE

Lektier Online startede med at tilbyde lektiehjælp i 2010 og består i dag af tre indsatsområder:

- Børn i udsatte boligområder
- Gymnasier
- Kommuneløsninger som en del af folkeskolen

Lektier Online dækker fra 5. klasse til 3. g, og lektiehjælpen gives af 400 frivillige studerende hos Statsbiblioteket i Aarhus, Frederiksberg Biblioteker, Det Kongelige Bibliotek i København, samt 40 KMD-ansatte via et CSR-sponsorat. Statsbiblioteket er konceptejer af Lektier Online og står for udviklingen af konceptet på tværs af målgrupper, uddannelsesinstitutioner og samarbejdspartnere.



### VINDER AF DIGITALISERINGSPRISEN 2012

*Juryens begrundelse: "Løsningen tager udgangspunkt i de unge som aktive digitale borgere og inddrager civilsamfundet på en nyskabende måde ved at frivillige får mulighed for at tilbyde lektiehjælp".*

### ÅBENT - 5 DAGE UGENTLIGT

- Lektier Online i skolen; kl. 14-17
- Lektier Online til gymnasier; kl. 18-21
- Lektier Online til udsatte unge kl. 16-21
- +14.000 brugere
- +400 frivillige lektiehjælpere.
- Hjælper +100 elever hver aften.

[lektier-online.dk](http://lektier-online.dk). Hjemmesiden er en platform, hvor elev og lektiehjælper mødes i et uformelt læringsrum. I læringsrummet er der mulighed for at tale sammen via headset og webcam – ligesom der er mulighed for chat og digitalt whiteboard.

Der er klare styrker ved lektiehjælp på nettet. Mange af brugerne fremhæver især, at det på Lektier Online er nemmere at få stillet alle sine spørgsmål, da der her ikke er det samme pres, som når man sidder i klasselokalet eller i lektiecaféen omgivet af klassekammerater. Lektier Online imødekommer behovet for at få stoffet forklaret på en anden måde end i skolen, og hos lektiehjælperne er der ingen dumme spørgsmål, netop derfor kommer mange af eleverne igen og igen.

### Når biblioteket bygger broer

Lektier Online er et eksempel på en biblioteksservice, der rækker ud i samfundet og bygger bro mellem biblioteker, frivillige, universiteter, gymnasier, folkeskoler og elever. Som service er Lektier Online stærkt værdiskabende, og den understøtter i høj grad bibliotekernes demokratiserende rolle i samfundet. Projektet tilbyder de unge et uformelt læringsnetværk, hvor de anonymt og fordomsfrit kan udvikle deres faglige kompetencer og få støtte til de konkrete lektieopgaver. Herigennem er bibliotekerne med til at sikre en mere lige adgang til lektiehjælp og studiestøtte.

### A. P. Møller Fonden Støtter Lektier Online Gym

Indtil nu har Lektier Online Gym været et pilotprojekt med 10 gymnasier, der siden 2013 har testet lektiehjælpen på deres elever. Resultaterne viser et tydeligt behov for online lektiehjælp i gymnasieskolen, hvorfor Statsbiblioteket i de kommende tre år vil arbejde på en national udrulning af projektet. Det arbejde har A.P. Møller og Hustru Chastine Mc-Kinney Møllers Fond til almene Formaal valgt at støtte op om med en donation på 4,5 millioner kroner.

For at kunne matche efterspørgslen fra de mange gymnasieelever, har Statsbiblioteket indgået samarbejdsaftaler med Aalborg Universitet, samt Odense Centralbibliotek og Syddansk Universitetsbibliotek omkring åbningen af to nye callcentre med frivillige universitetsstuderende som lektiehjælpere. De to nye callcentre åbner allerede fra oktober, så endnu flere gymnasier kan komme med i tilbuddet fra januar 2015. Det ligger desuden i kortene, at callcentret på Det Kongelige Bibliotek udvider, så lektiehjælperne her også med tiden kommer til at hjælpe gymnasieelever.

### En platform med mange muligheder

Med udgangspunkt i succesen fra Lektier Online, har Statsbiblioteket mulighed for at nytænke flere former for biblioteksservices på nettet, og perspektiverne er mange. I øjeblikket arbejdes der eksempelvis på at udvikle et tilbud om en "virtuel besøgsven" til ældre. Her er tanken, at man vil gøre brug af erfaringerne fra Lektier Onlines it platform og tilpasse den til denne nyskabende service. 🌟