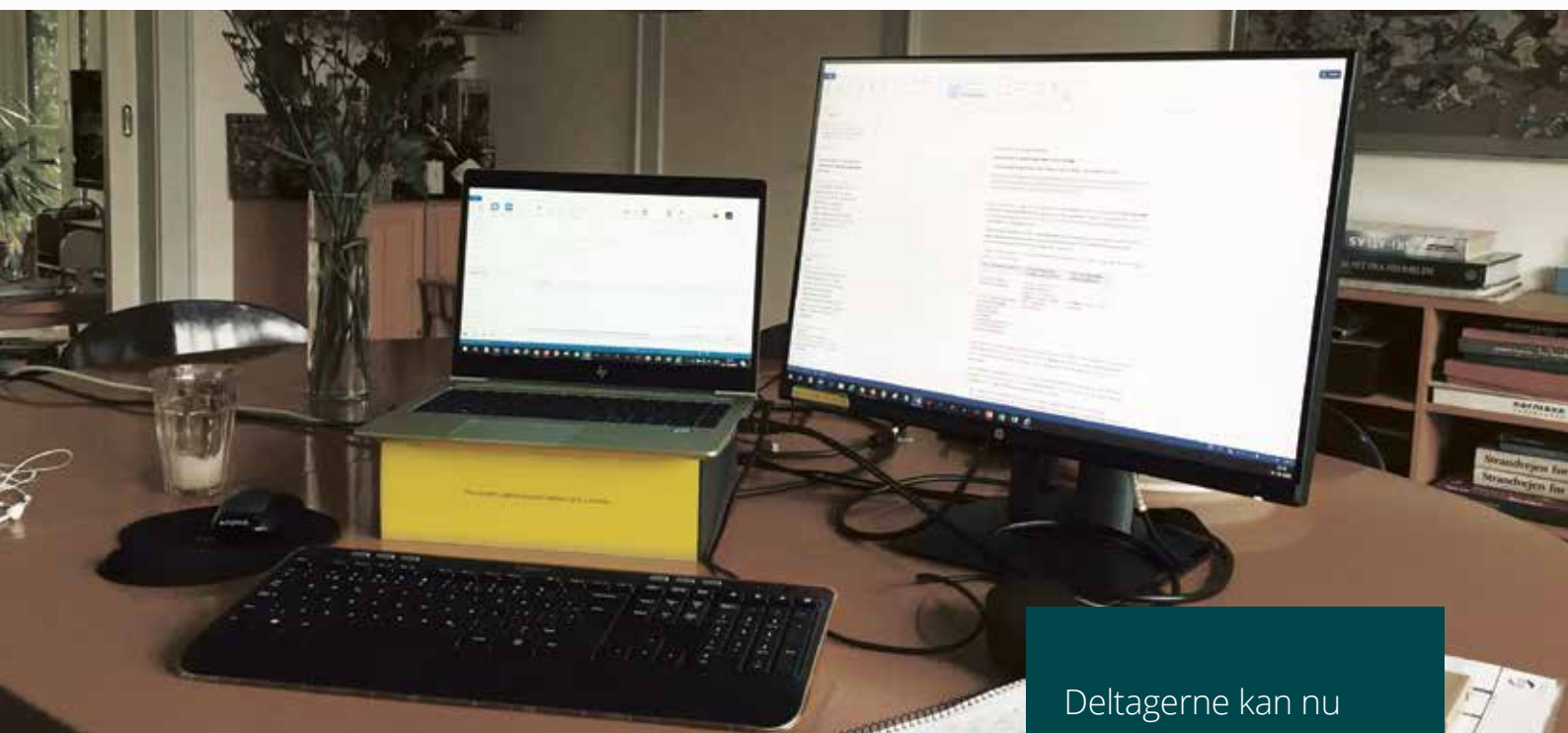


# Somme tider hjælper et lille skub

Af Annette Refn,  
anre@dtu.dk

Corona: Fra sparsomt fremmøde på DTU Bibliotek til befolkede online-kurser



"Kursuslokalet" under corona. Foto: Annette Refn

DTU Bibliotek har i mange, mange år afholdt småkurser og introduktioner for DTU's forskere og ph.d.-studerende.

Efter at vi nu i 25 år har stillet al litteratur og databaser til rådighed elektronisk og online, kommer forskerne ikke længere fysisk på biblioteket. DTU Bibliotek er ellers centralt placeret i administrationsbygningen lige midt på DTU Lyngby Campus. Ingen på campus har kontor meget mere end en kilometer fra biblioteket i bygning 101.

Vi har gennem årene undret os lidt over, at det var så svært at lokke forskere og ph.d.-studerende til at komme til vores kurser og introduktioner - en kilometer ...

Tilbuddene og promovningen af dem har vi løbende justeret, men vi har altid syntes, at indholdet har være både relevant og fagligt givende for målgruppen. Tænk alt det, vi kan gøre for at gøre livet som forsker på DTU lettere, når det gælder litteratursøgning, referencehåndtering, deling af resultater, lagring af forskningsdata osv. osv.

#### Face-to-face-mødets værdi

Gennem semesteret afholder vi hver måned et par kurser målrettet DTU's forskere og ph.d.-studerende: introduktion til litteratursøgning og DTU Biblioteks ressourcer, referencehåndtering og værktøjer dertil, om hvordan man øger synligheden af sin forskning etc.

Deltagerne kan nu komme fra hele DTU, det vil sige også fra DTU's andre lokationer i Ballerup, Risø, Silkeborg, Hirtshals, etc





Foto: Shutterstock

“Vi når bredere og dybere ud til målgruppen ved at gå online.”

Vi veksler mellem at tilbyde kurserne formiddag og eftermiddag for at nå så bredt et publikum som muligt.

Disse kurser har gennem årene ikke haft den helt store tilslutning, når man tænker på potentialet. DTU har mere end 2.000 forskere, og hvert år indskrives ca. 450 nye ph.d.-studerende på universitetet, svarende til ca. 1.300 ph.d.-studerende til hver en tid.

Vi har altid tænkt, at face-to-face-mødet var med til at styrke udbyttet for deltagerne på vores kurser. Der sker noget mellem mennesker, når vi sidder i samme rum. Vi har da talt om, at introduktionsvideoer måske kunne klare en del af jobbet, men vi har fastholdt de fysiske kurser.

#### **Nu: 3-4 gange så mange deltagere som ”i gamle dage”**

Men så, tvunget af omstændighederne ved Corona-nedlukningen i foråret 2020, måtte vi efter en lille tøven omlægge alle vores introduktioner og værktøjskurser til at foregå online via fx Zoom. Og hold op, det viste sig at være en god ide.

Vi oplever nu en langt større tilslutning til vores kurser. På vores online kurser møder vi 3-4 gange så mange deltagere som ”i gamle dage”. Og deltagerne kan nu komme fra hele

DTU, det vil sige også fra DTU's andre lokationer i Ballerup, Risø, Silkeborg, Hirtshals, etc.

Vores informationsspecialister sidder på hjemmekontoret og giver et oplæg i Zoom-rummet, hvorefter vi åbner for spørgsmål og dialog. Her har vi, som ved den almindelige kursusafvikling, mulighed for at tage udfordringer inden for emnet op i deltagerens egen kontekst. Nok er dialogen og spørgelysten hæmmet af online-formen, men udbyttet er alt i alt yderst tilfredsstillende. Feedback fra deltagerne bekræfter dette.

#### **Beredt til tænderne**

Ingen tvivl om at vi også, når Corona-pandemien en gang er lagt bag os, og vi igen må møde op på arbejde i vores elskede bibliotek, vil fortsætte med at udbyde disse kurser målrettet forskere og ph.d.-studerende online. Vi når bredere og dybere ud til målgruppen ved at gå online.

Og nu er vi beredte til tænderne. Vi har nemlig samlet masser af erfaringer med, hvordan man aktiverer deltagerne online, hvordan man får feedback og hvad man gør, når teknikken driller.

Tak for skubbet, Corona.



Foto: DTU

**Annette Refn** er specialkonsulent i Web og kommunikation DTU Bibliotek - vejen til viden og innovation.