

Bestyrelsen tager ordet

DFFU-bibliotekernes nye rolle i studerendes uddannelse og studieliv

Hvad er DFFU-biblioteket for en størrelse? Det er i stigende grad en service, der understøtter studerende med meget mere end bøger, tidsskrifter og andet relevant materiale. Nu og fremover vil vi f.eks. opleve, at bibliotekerne skal levere nye typer tilbud, der hjælper vores studerende igennem uddannelsen. Vi skal fortsat give dem kompetencer til at søge efter litteratur til læring og kritisk refleksion, forstå og anvende referencer og identificere kurateret og videnskabelig information. På den måde vil vi, med lidt held, vise dem værdien af et bibliotek og øge deres informationskompetence. Vi skal også have som målsætning at nå længere ud og omfatte flere studerende med vores tilbud end i dag.

Så langt så godt. Men det betyder, at DFFU-biblioteker står over for nye komplekse opgaver og udfordringer.

Vores studerende har i stigende grad behov for mere end blot akademisk støtte. Danmarks Studieundersøgelser viser tydeligt, at mange studerende føler sig ensomme, mangler tilknytning til deres uddannelse og har vanskeligheder med at skabe faglige og studiesociale relationer. Andre undersøgelser viser, at store grupper studerende har behov for at træne basal akademisk læsekompetence. Dertil kommer, at stadig flere studerende kæmper med komplekse personlige udfordringer. Hvis alle disse studerende ikke får den nødvendige støtte, kan mange ende med at droppe ud. Det er uholdbart for fremtiden videns- og velfærdssamfund.

Så, kan biblioteket hjælpe dem? Er der en oplagt ny rolle for biblioteket? Ja, det mener vi, at meget viden peger på, og nye erfaringer bekræfter.

Så hvad er det nye? Det nye er, at vi ikke kæmper for at fastholde vores traditionelle ydelser, men for at skabe opmærksomhed om de mange nye opgaver, vi kan løfte og bidrage væsentligt til. Biblioteket skal i højere grad være et centralt omdrejningspunkt for studielivet med tilbud, der rækker ud af biblioteks-

rummene og ind i de studerendes daglige liv og studiepraksis. Det handler især om opsøgende værtskab som metode til at få viden om vores studerendes behov – ved at opsøge dialog og invitere til relationer.

Denne nye værtskabsrolle skal opdyrkes og udfoldes. Det handler først og fremmest om, at vi tør eksperimentere med tiltag, der inkluderer vores studerende på nye, flere og mangfoldige måder. I den forbindelse er det vigtigt være opmærksom på, at biblioteket og bibliotekarer kan meget, men ikke alt. Det handler derfor primært om at bruge fantasien og samskabe fremtidens værtskabsrolle sammen med andre.

Biblioteket kan sammen med andre funktioner som IT-support, studieservice, studievejledning, boglader og cafeer være tovholdere på nye typer servicefællesskaber. Faglige fællesskaber der samler studenterrelevante tilbud og services i et tværfagligt samarbejde for at gøre det lettere at få hjælp til livet som studerende. Én indgang til det meste samlet der, hvor de studerende færdes naturligt.

Det er nok vigtigt at understrege, at biblioteket ikke skal være et one-stop-shop, hvor bibliotekaren skal svare på alt. Servicefællesskabet er baseret på de dybe fagligheder inden for hvert fagområde som studieadministration, support og bibliotek. Men det bliver først et egentligt servicefællesskab i kraft af en helhedsorienteret værtskabskompetence, der bygger oven på den dybe faglighed. Det er denne T-kompetence – dyb faglighed kombineret med tværgående værtskabskompetence – der er det nye take på bibliotekets rolle.

Biblioteket må ikke "bare" være en samling materialer. Vi skal være udgangspunkt for et dynamisk og involverende fællesskab, der stræber efter at støtte ikke kun studerendes uddannelse, men også deres samlede trivsel. Vi skal selvfølgelig holde fast i bibliotekets kerne, men fremtidens DFFU-bibliotek er indlejret på en ny måde i institutionen.

