

Bestyrelsen tager ordet

FFU-biblioteket – et rum for alle, men ikke til alt

Et af temaerne i DFFU's nye strategi er "Mangfoldighed – rum til alle". FFU-bibliotekerne skal skabe rammerne for meningsfulde fællesskaber, og i det arbejde ser vi mangfoldighed som en styrke. Men hvordan håndterer vi så de udfordringer, der kan følge med, og som vi skal håndtere? Og har vi kompetencerne til at rumme alle?

Den 28. maj 2025 mødtes en lille gruppe repræsentanter fra fagforeninger, folkebiblioteker og FFU-biblioteker i Akademikertårnet til en rundbordssamtale om bibliotekernes udfordringer med uro, konflikter og hærverk. Samtalen byggede på undersøgelser i folkebibliotekssektoren og medieomtale fra vinteren 2024-25. Det handlede ikke kun om ubemandede biblioteker, men også om, hvordan bibliotekerne generelt skal rumme en stadig mere mangfoldig brugerflok. Især folkebibliotekerne oplever flere episoder med brugere, der skaber uro. Som bestyrelse har vi forskellige erfaringer med uro i sektoren. Vi vil derfor afdække, om området kræver en målrettet indsats fra vores side.

Fra uro til dialog

Biblioteket er i dag langt mere end et sted til at låne bøger. Det er et rum for aktiviteter, studietid, fællesskaber og møder mellem forskellige mennesker. Og hvor er vi heldige, at vores arbejdsplads som udgangspunkt er et sted for alle, men det kræver, at alle ved, hvordan man bruger rummet. Det er en til tider vanskelig balancegang mellem rummelighed og tryghed – og det kræver både tydelig kommunikation og dialog med brugerne.

Eksempler som hærverk og tomme pizabakker er én ting, men en frustreret bruger, der verbalt eller fysisk lader sine frustrationer gå ud over personalet eller andre brugere, kræver konfliktnedtrappende kompetencer og tydelige grænser – samt en klar forståelse af, hvad personalet må og kan gøre. Samtidig skal vi være tydelige om, hvad biblioteket kan, skal og vil – og hvor grænserne går.

Arbejds miljø og kompetencer

For bibliotekspersonalet betyder udfordringerne, at arbejdsmiljøet kan blive påvirket. Uklarhed, utryghed og høje forventninger om rummelighed kan give stress og frustration. Men hvordan oplever vi udfordringerne med uro på FFU-bibliotekerne? Oplever vi, at der overhovedet er en udfordring?

Biblioteket skal være rum til alle, men ikke til alt. Det handler om at finde balancen mellem inklusion og tryghed, mellem rummelighed og klare rammer. Og det handler om, at vi alle – bibliotekspersonale, brugere og uddannelsesinstitutioner – tager ansvar for at skabe et bibliotek, hvor der er plads til både forskellighed og fællesskab.

På FFU-bibliotekerne har vi fokus på de studerendes trivsel, og vi møder dagligt en bred brugergruppe på godt og ondt. I DFFU-bestyrelsen har vi derfor sat os for at undersøge omfanget af uro og grænseoverskridende adfærd, hvordan disse udfordringer påvirker os, og om der er et behov for kompetenceudvikling og større opmærksomhed på håndtering af uro. Snart modtager du derfor et spørgeskema i din indbakke, som vi håber, du vil bruge lidt tid på at besvare.