

# Et trygt rum i forandring

**Biblioteket er et af de få offentlige rum, hvor man kan opholde sig uden at være kunde eller patient, og derfor spiller vores rammer en særlig rolle. Men hvordan står det egentlig til med trygheden i rummet?**

I folkebibliotekssektoren har uro og grænseoverskridende adfærd fyldt meget i de seneste år. Det har rejst et centralt spørgsmål: Ser vi de samme tendenser i FFU-bibliotekerne?

For at få svar gennemførte DFFU's bestyrelse i efteråret 2025 en undersøgelse blandt ansatte, og resultaterne tegner et nuanceret billede.

Undersøgelsen viser, at FFU-bibliotekerne generelt er trygge arbejdspladser:

- 95 procent af medarbejderne føler sig trygge ved at gå på arbejde.

Det er bemærkelsesværdigt i en tid, hvor andre biblioteksområder oplever stigende uro. Men tryghed betyder ikke fravær af udfordringer:

- 19 procent har det seneste år oplevet uro eller grænseoverskridende adfærd.

Episoderne varierer fra støj og frustrationer i pressede situationer til uforudsigelig adfærd fra sårbare brugere. Enkelte oplever aggressivitet eller verbal chikane. Hændelserne er sjældne, men en mindre gruppe medarbejdere påvirkes mærkbart og efterlyser støtte og klare rammer. Det peger på noget centralt:

- Udfordringen handler ikke kun om omfang, men også om uklarhed.

## Når procedurer mangler

Kun 20 procent af respondenterne angiver, at deres arbejdsplads har en for dem kendt og nedskrevet politik for konflikthåndtering. Næsten halvdelen er usikre på, hvad der forventes af dem i en svær situation. Det understreger behovet for tydelige retningslinjer: Hvad er mit ansvar? Hvem kontakter jeg? Hvad må jeg, og hvad skal jeg ikke gøre? Hvornår inddrages betjente eller ledelse?

Mange efterspørger både konfliktnedtrappende kompetencer, kommunikation og praksisnære værktøjer. Det handler ikke om at

skabe et bibliotek med rigide regler, men om at styrke bibliotekets rummelighed på en tryk og professionel måde.

## Hvad fortæller svarene os

Undersøgelsen giver anledning til større refleksioner:

1. Mangfoldighed kræver tydelige rammer. Biblioteket rummer studerende med forskellige behov. For at mangfoldighed kan blive en styrke, kræver det tydelig forventningsafstemning.
2. Uforudsigelig adfærd er ofte et signal, ikke en konflikt. Mange episoder handler om sårbarhed snarere end aggression. Det kalder på samarbejde med studiemiljø og institutionerne omkring os, ikke fordi biblioteket skal løse problemerne, men fordi vi skal kunne guide videre.
3. Tryghed er ikke kun fravær af uro, men også tilstedeværelse af klarhed. Medarbejdere er grundlæggende trygge, men trygheden styrkes, når praksis og ansvar er tydeligt defineret.
4. FFU-bibliotekerne står et andet sted end folkebibliotekerne. Der er ingen tegn på en generel krise. Det giver mulighed for at arbejde forebyggende og lære af andres erfaringer, før udfordringerne vokser.

## Temadag til juni

Undersøgelsen er ikke afslutningen, den er begyndelsen. Derfor inviterer vi til temadag den 9. juni 2026 på Kulturøen Middelfart, hvor vi sammen vil:

- udfolde resultaterne
- drøfte eksempler og gråzoner
- udveksle erfaringer
- styrke fælles praksis og beredskab

Program og tilmelding følger snarest. FFU-bibliotekerne er et vigtigt frirum i studerendes hverdag. Undersøgelsen viser, at vi lykkes med det, men også at vi kan styrke vores beredskab og fælles forståelse yderligere. Det arbejde tager vi nu fat på sammen.